

# **PROCERGS**

# Balanço Social 2017





## SUMÁRIO

<b>1 MENSAGEM DO PRESIDENTE</b> .....	5
<b>2 APRESENTAÇÃO</b> .....	6
<b>3 PERFIL DA EMPRESA</b> .....	7
3.1 Dados de Identificação.....	9
3.2 Administração.....	10
3.3 Sócios Mantenedores ou Instituidores.....	11
<b>4 GOVERNANÇA</b> .....	12
4.1 Os Conselhos.....	12
4.2 Estrutura Organizacional.....	13
4.3 Declarações Estratégicas.....	14
<b>5 MERCADO</b> .....	16
5.1 Clientes, Produtos e Serviços.....	16
5.2 Fornecedores.....	17
5.3 Participação na Sociedade.....	18
5.4 Clientes e Mercado.....	19
<b>6 GESTÃO DE PESSOAS</b> .....	20
6.1 Desempenho Funcional.....	20
6.1.1 Colaboradores.....	20
6.1.2 Funcionários.....	20
6.2 Perfil dos Funcionários .....	21
6.3. Política de Remuneração, Benefícios e Carreira .....	23
6.3.1 Benefícios.....	23
6.3.2 Afastamentos/Dispensas/Licenças.....	23
6.4 Desenvolvimento Profissional.....	25
6.5 Universidade Corporativa PROCERGS.....	26
<b>7 GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO</b> .....	30
7.1 Gestão do Conhecimento.....	30
7.2 Gestão da Inovação.....	32
7.3 Gestão do Reconhecimento.....	35
7.4 Reconhecimento e Premiações.....	36
<b>8 RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL</b> .....	38
8.1 Módulo Social.....	38
8.2 Módulo Ambiental.....	42
8.3 Módulo Inclusão Digital.....	47
8.4 Participação no Programa SUSTENTARE .....	49
<b>9 MANIFESTAÇÕES CULTURAIS</b> .....	56
9.1 Coral PROCERGS.....	56
9.2 Piquete do Chasque.....	58
<b>10 INDICADORES SOCIAIS</b> .....	59
10.1 Tabela Demonstrativa do Valor Adicionado.....	61



## 1 MENSAGEM DO PRESIDENTE

O mundo digital já é uma realidade. A cada dia multiplicam-se aplicativos, sistemas e dispositivos de toda a ordem. De óculos, relógios e celulares de última geração, passando por tablets, computadores e TVs cada vez mais inteligentes e interativas, vemos, a cada dia, uma infinidade de soluções sendo implantadas e disseminadas entre milhões de usuários continentes afora.

Nesse contexto de pessoas digitais, é fundamental que os Governos não só acompanhem de perto esses movimentos mas, sempre que possível, sejam os agentes que impulsionem a inovação. No universo da administração pública do Estado do Rio Grande do Sul, a PROCERGS é uma das principais protagonistas deste esforço.

Mas como participar desta revolução de forma responsável, preservando o planeta e, principalmente, incluindo as pessoas?

São questões que nos orientam permanentemente, que balizam muitas de nossas ações. É essencial INOVAR, mas é fundamental que façamos isso a partir dos PROPÓSITOS certos, refletindo sobre o impacto do que fazemos a curto, médio e no longo prazos. RESPONSABILIDADE precisa ser sempre uma palavra chave.

Esse Balço Social apresenta uma série de ações da PROCERGS nesse sentido. Desde o tratamento/encaminhamento correto dos diversos resíduos que produzimos, passando pelo apoio institucional a Entidades Assistenciais, às diversas campanhas de ajuda e conscientização socioambiental, ações de eficiência energética, até chegar em programas da envergadura de um Sustentare que, por sua dimensão e impacto, estão tornando o Estado uma referência nacional no correto descarte de eletroeletrônicos através de ações de inclusão social.

Dedique alguns minutos do seu dia para ler esse relatório e conhecer um pouco das nossas iniciativas. Quem sabe você descobrirá algumas maneiras de se relacionar melhor com o ecossistema socioambiental em que está inserido? Quem sabe ainda você pode nos ajudar a aprimorar as nossas práticas e iniciativas?

Ampliar a coexistência pacífica e propositiva entre a tecnologia da informação e o meio ambiente é uma tarefa que devemos perseguir coletivamente, um desafio que é de todos nós. Tenha a certeza de que a PROCERGS tem consciência de seu papel na sociedade e estará sempre trilhando esse caminho. Vamos juntos?

Antônio Ramos Gomes  
Presidente

## 2 APRESENTAÇÃO

Os valores e os princípios de uma empresa estatal estão intimamente ligados à capacidade de contribuir com a evolução da sociedade e a sustentabilidade ambiental. Compreendendo que a administração pública deve servir como modelo e padrão a guiar os demais segmentos da sociedade, queremos a partir deste relatório demonstrar a preocupação e a responsabilidade da PROCERGS com os ideais sociais e ambientais, além dos resultados econômicos e financeiros, demonstrando a partir destes indicadores a capacidade e objetivos igualmente valorados de sustentar a vida e fomentar a economia.

Estas práticas de ações sociais envolvendo funcionários, a empresa e a comunidade fazem parte da cultura e da história da companhia, alinhando-se hoje, as disposições legais que tratam especificamente da função social das empresas públicas e das sociedades de economia mista, preconizada na Lei das Estatais, Lei 13.303/2016 e demais legislações.

As informações apresentadas neste relatório representam o trabalho realizado pela companhia no ano de 2017, servindo ainda como base e parâmetros para objetivos e ideais que almejamos para o corrente ano e os demais.

A gestão dos indicadores utilizados na produção do relatório foi realizada pelas divisões e áreas da companhia responsáveis pelos dados, contando com a colaboração direta da equipe RSA na reunião das informações e produção deste relatório.

Agradecemos a todos os setores da empresa, funcionários e colegas que contribuíram no fornecimento das informações e imagens para esta publicação.



Equipe RSA

## 3 PERFIL DA EMPRESA

A PROCERGS - Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul é uma Sociedade de Economia Mista, vinculada à Secretaria da Fazenda, conforme Decreto nº. 45.039, de 04.05.2007, com sede em Porto Alegre/RS, na Praça dos Açorianos, S/Nº, junto ao Centro Administrativo Fernando Ferrari. Constituída em 30 de Novembro de 1971, por intermédio da Lei nº. 6318, iniciou suas atividades em 28 de dezembro de 1972, como órgão executor da política de informática do Estado, que, anteriormente, era atendido pelo Centro de Processamento Eletrônico de Dados (CEPED).

Hoje a PROCERGS é o indutor da inovação da Administração Pública do Estado do Rio Grande do Sul, junto aos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, pelo uso estratégico da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para transformação do serviço público e da vida das pessoas, no atendimento de sua missão de aumento da eficiência e transparência da gestão pública, agilidade nos processos e melhoria da prestação de serviços ao cidadão.

O profundo conhecimento dos processos governamentais lhe permite uma atuação transversal, com atividades que envolvem o desenvolvimento e a execução de projetos de sistemas, aplicativos e portais, que compõem um acervo de, aproximadamente, 1.200 sistemas aplicativos, para os quais presta consultoria técnica, manutenção e suporte, em diferentes áreas da Administração Pública, como educação, saúde, segurança pública, trânsito, recursos humanos, finanças e gestão governamentais, saneamento, entre outras.

Na função de Data Center do Estado do Rio Grande do Sul, a Companhia é a guardiã das grandes bases de dados públicas, com uma estrutura de armazenamento digital distribuída em ambientes de alta e de baixa plataforma, com servidores físicos e virtuais, que, associados aos ativos de rede, asseguram a disponibilidade no suporte aos sistemas de missão crítica do Governo.

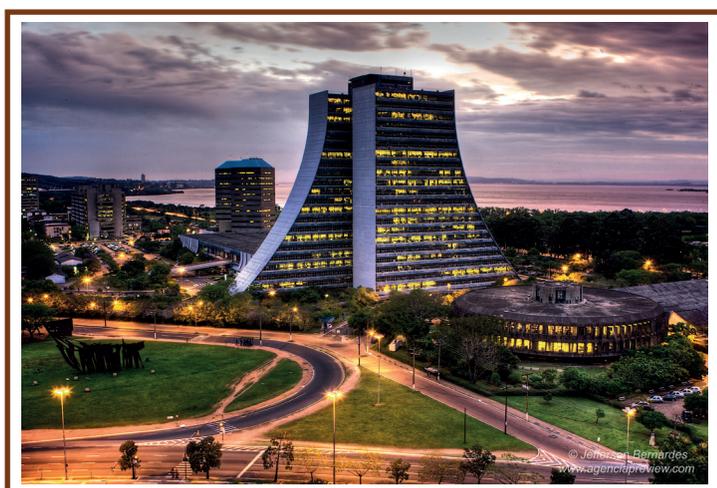
As instalações da PROCERGS contam com uma infraestrutura projetada para o processamento de dados, 24h por dia, sete dias por semana, durante todo o ano. É nesse ambiente que, diariamente, na área de finanças e gestão, são processadas cerca de 600 milhões de documentos fiscais eletrônicos/mês (nota fiscal, nota fiscal do consumidor, conhecimento de transporte e manifesto de documentos fiscais) para mais de 800 mil empresas, de todos os Estados da Federação.

As coordenadorias regionais da PROCERGS, situadas em Alegrete, Caxias do Sul, Pelotas, Santa Maria, Passo Fundo e Santo Ângelo, desempenham um papel de Centrais de Serviços, com a abrangência geográfica estratégica para fornecimento de assessoria, treinamento, suporte técnico, gestão de incidentes e atendimento de requisições para todos os órgãos do interior do Estado.

O Centro de Treinamento da PROCERGS, com uma área de mais de 5.000 m<sup>2</sup>, é utilizado como um recurso de desenvolvimento e qualificação profissional de seus colaboradores e clientes. Um espaço de convivência que estimula o aprendizado, por intermédio de instrumentos distintos, como um auditório com 152 lugares, 8 salas de aulas e computadores pessoais, que permitem o acesso aos sistemas aplicativos, nas mais diversas áreas, com tecnologias avançadas e profissionais especializados.

Administração do Rio Grande do Sul, através da PROCERGS e de seus 1.089 funcionários, fornece soluções personalizadas que qualificam tanto a infraestrutura de conectividade – InfoViaRS, como a expansão das oportunidades à competitividade sustentável do Estado, pelo desenvolvimento do capital humano, aperfeiçoamento da capacidade interinstitucional, em benefício do relacionamento dos elos à transformação digital da sociedade gaúcha.

Em 2017 a PROCERGS completou 45 anos de existência, com um faturamento da ordem de 300 milhões de reais, decorrentes da comercialização de seus produtos e serviços de TIC e aumento da produtividade ratificada pela melhoria dos seus indicadores globais/metabolismo e indicadores de resultados.



## 3.1 Dados de Identificação

A Lei nº. 6.318 de 30.11.71 autorizou o Poder Executivo a criar a PROCERGS e em 28.12.72 foi constituída a Companhia, que iniciou suas operações em 01.01.73, conforme Ata de Assembleia Geral arquivada na Junta Comercial do Estado do RS, sob nº. 333.799 de 09.01.73.

O Decreto nº. 45.039 de 04.05.2007 dispõe sobre a vinculação da PROCEGS à Secretaria da Fazenda.

**Nome:** PROCERGS - Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul

**CNPJ:** 87.124.582/0001-04

**Inscrição Estadual:** 096/2565091

**Inscrição Municipal:** 003493 - 2 - 1

**Nº. Registro Junta Comercial:** 333.799 em 09.01.73

**NIRE:** 43300020100

**Tipo Sociedade:** Sociedade de Economia Mista

**Código Atividade:** CNAE “63.11-9/00” SE “K” (Classificação IBGE)

**Natureza Jurídica:** 203-8 (Sociedade de Economia Mista)

**Sindicato Empregador:** SEPRORGS - Sindicato das Empresas de Processamento de Dados do RS

**Endereço do Site:** <http://www.procergs.com.br>

**E-mail:** [procergs@procergs.com.br](mailto:procergs@procergs.com.br)



## 3.2 Administração:

A administração da Companhia é composta por Diretoria eleita conforme Ata do Conselho de Administração 2017/04, de 15/03/2017.

**ANTONIO RAMOS GOMES - Diretor-Presidente**

**DEBORAH PILLA VILLELA - Vice-Presidente**

**PAULO FERNANDO KAPP - Diretor Administrativo-Financeiro**

**SERGIO RENE DEBARBA DALANHOL - Diretor Técnico**

O Conselho de Administração é eleito para mandato por dois anos conforme ata da Assembleia Geral Extraordinária, AGE nº. 110 de 15/03/2017.

BRUNO SEGER

FLÁVIO FERREIRA PRESSER

JOSÉ ALFREDO PEZZI PARODE

TIAGO ADRIA NUNES

LUIZ ANTÔNIO BINS

MARCELO NEUBAUER DA COSTA



## 3.3 Sócios Mantenedores ou Instituidores

A composiço societária da PROCERGS é apresentada conforme acionistas e representaço abaixo, considerando que em 2017 houve um aumento de Capital Social no valor de R\$ 10.000.000,00 conforme Ata AGE nº. 111 de 25/09/2017, integralizado pelo acionista Estado do Rio Grande do Sul. O Capital subscrito e totalmente integralizado passou para R\$ 115.319.287,84, composto de 452.178.240 ações ordinárias, normativas, sem valor nominal com a seguinte composiço:

- :: Estado do Rio Grande do Sul - 99,59%
- :: OI S.A. - 0,26%
- :: CORSAN - Companhia Riograndense de Saneamento - 0,08%
- :: IPERGS - Instituto de Previdéncia do Estado do Rio Grande do Sul - 0,07%

O valor patrimonial da ação em 31/12/2017 é de R\$ 0,09.



## 4 GOVERNANÇ

Na PROCERGS, o sistema de governanç corporativa compreende um conjunto de prticas, que permitem o controle e acompanhamento organizacional, segundo princpios norteadores, no alinhamento de interesses e relacionamento entre as partes interessadas (acionistas, clientes, fornecedores, colaboradores, cidados, entre outros) à geraçõ de valor econõmico e social, que permitam um crescimento institucional sustentvel.

### 4.1 Os Conselhos

A PROCERGS é uma sociedade de economia mista, regida pela Lei Federal nº. 6.404/97. Possui, em sua estrutura, 2 Conselhos, o Conselho de Administraçõ e o Conselho Fiscal, cujos membros sãõ eleitos por Assembleia Geral de Acionistas.

De acordo com o Estatuto da Companhia, o Conselho de Administraçõ é composto por 06 (seis) membros e tem entre suas atribuicões fixar a orientaçõ geral dos negõcios da Sociedade, eleger os Diretores da Companhia e destituí-los, fiscalizar a gestãõ dos Diretores, examinar a qualquer tempo, os livros e documentos da Sociedade, solicitar informações sobre contratos celebrados ou em via de celebraçõ, e quaisquer outros atos, com vista a assegurar a execuçõ da polítca da Empresa, bem como se manifestar sobre o relatõrio da Administraçõ e as contas da Diretoria; autorizar a alienaçõ de bens do ativo permanente, a constituicãõ de õnus reais e a prestaçõ de garantias e obrigações a terceiros.

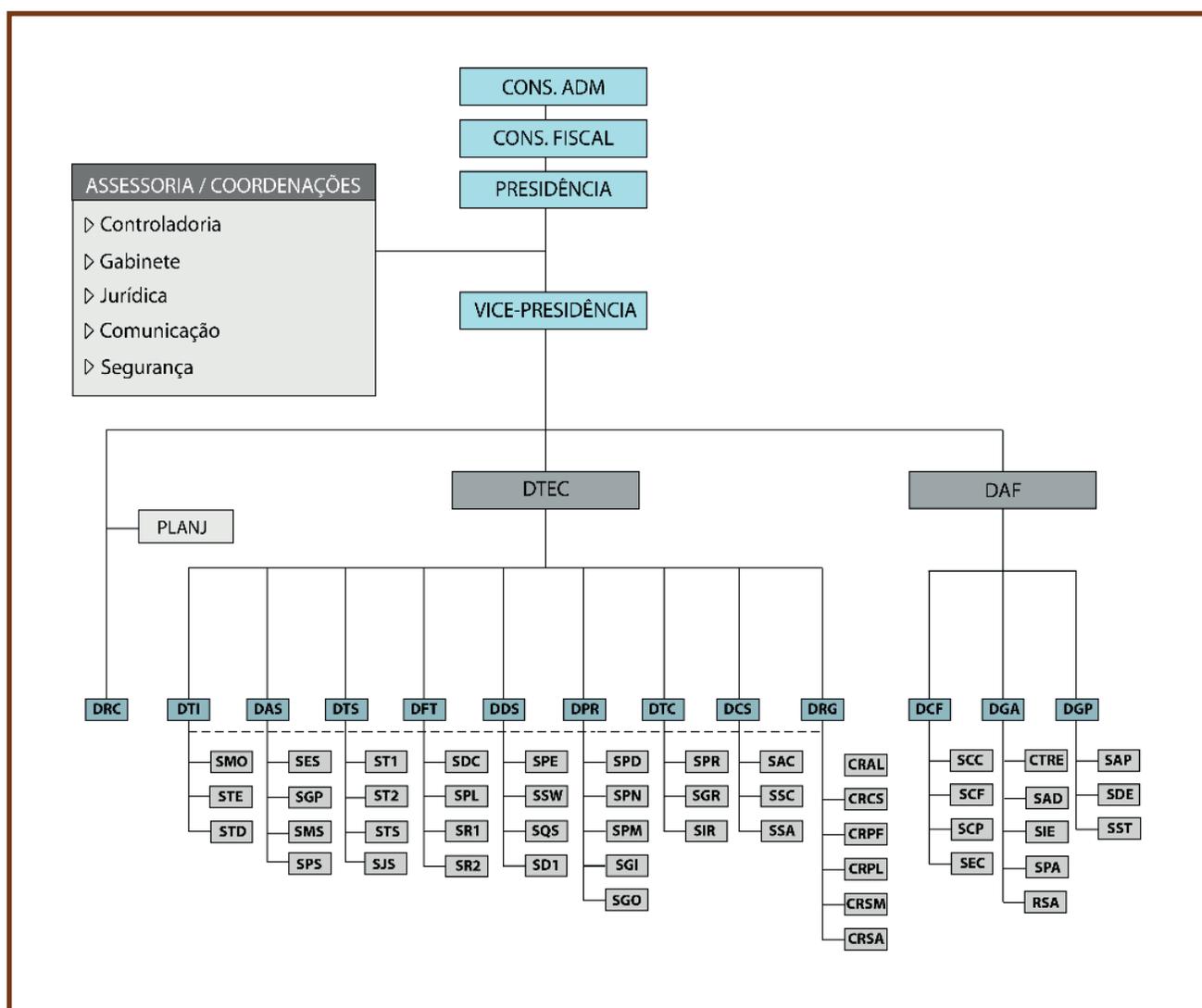
O Conselho Fiscal da Companhia é composto de, no mínimo, 03 (três) e, no máxmo, 05 (cinco) membros e suplentes em igual número, acionistas ou nãõ, residentes no país, eleitos pela Assembleia Geral de Acionistas.

As atribuicões dos membros do Conselho Fiscal sãõ as estabelecidas em Lei, em especial, a de fiscalizar os atos dos Administradores.

Sendo a PROCERGS uma sociedade de economia mista, cujo acionista majoritário é o Estado do Rio Grande do Sul, é auditada pelos õrgãõs de controle interno e externo, ou seja, pela Contadoria e Auditoria-Geral do Estado - CAGE e pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul, respectivamente.

## 4.2 Estrutura Organizacional

O organograma que segue mostra a estrutura da Companhia, que é composta pelos conselhos, diretorias, assessorias, coordenadorias, divisões e setores.



## 4.3 Declarações Estratégicas

O Direcionamento Estratégico, representado pelos valores e princípios organizacionais, está reunido em um documento chamado “Declarações Estratégicas” que é composto pelo Negócio, Missão, Visão e Valores, que são revisados a cada 04 (quatro) anos por ocasião do Planejamento Estratégico. Um processo que envolve as equipes de Governo, principal acionista, diretoria e assessorias da PROCERGS (abrangência), que discutem as declarações vigentes, segundo as novas orientações, no que diz respeito à permanência ou mudança dos norteadores da Companhia.

### Negócio

Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública.

### Missão

Prover soluções em TIC para aumentar a eficiência e transparência da gestão pública, dar agilidade aos processos e melhorar os serviços prestados ao cidadão.

### Visão

Ser referência e melhor opção em soluções de TIC para a Administração Pública.

### Valores

**Os valores são os princípios da Companhia, que constituem a ética sobre a qual se estabelece o Código de Conduta e Integridade da PROCERGS.**

**:: Qualidade:** é a determinação de fazer mais e melhor, através da melhoria dos processos de gestão, produção e relacionamento da Empresa, visando fornecimento de produtos e serviços com uma relação custo/benefício vantajosa para o cliente, que facilitem o acesso do cidadão aos serviços públicos.

**:: Inovação:** orientação para a busca constante de novas ideias e soluções que resultem em produtos e serviços alinhados com a vanguarda tecnológica em e-Gov ou que agreguem mais valor ao negócio do cliente.

**:: Ética:** significa o compromisso de agir com integridade de caráter, com honestidade e com respeito à verdade e à legalidade na gestão, na produção e nos relacionamentos do negócio da Empresa.

**:: Comprometimento:** é a convicção de que o sucesso da Empresa depende da competência e do comprometimento das pessoas que nela trabalham. Para tanto, a Empresa confia na capacidade e na vontade de aprender e de realizar, onde cada integrante da sua força de trabalho valoriza e, dentro de suas possibilidades, reconhece suas contribuições.

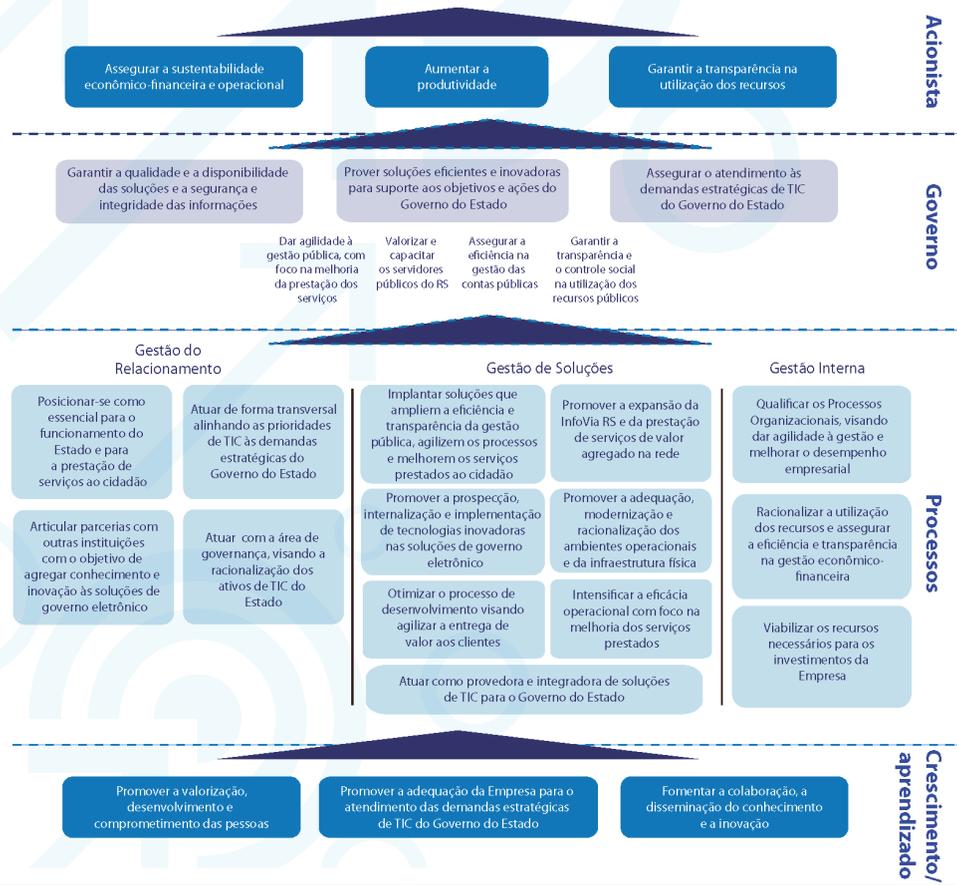
**:: Sustentabilidade:** compreende a orientação de que ações e atividades, que visam suprir as necessidades atuais dos seres humanos, devem ser pautadas no sentido de assegurar o futuro das próximas gerações.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015 / 2018



### MAPA ESTRATÉGICO 2015-2018

Visão: Ser referência e melhor opção em soluções de TIC para a Administração Pública



## 5 MERCADO

### 5.1 Clientes, Produtos e Serviços

Os clientes da PROCERGS são os órgãos da administração pública do Estado do Rio Grande do Sul, categorizados em administração direta, indireta, indiretos próprios, outros poderes e mercados. Esses clientes são segmentados em mercado principal, secundário e outros.

Os principais produtos e serviços PROCERGS são Sistemas e Sites, Aplicativos, Consultoria, Data Center, Acesso à Internet, Rede IP Privativa, Valor Agregado à Rede, Instalação de equipamentos, Softwares e Redes.

:: **Sistemas e Sites:** compreende o desenvolvimento, manutenção e operação de sistemas e sites customizados, segundo perfil e segmento de negócio do cliente.

:: **Aplicativos:** se refere ao desenvolvimento, parametrização, manutenção e operação de sistemas e sites multiclientes.

:: **Consultoria:** diz respeito à análise e elaboração de relatórios de diagnóstico, com sugestão de ações necessárias para aquisição, implantação, otimização de LANs, WANs, servidores, estações de trabalho e aplicativos.

:: **Data Center:** serviços de armazenamento, digitalização e formatação de dados, hospedagem de páginas Web, domínio virtual, servidores e impressão de relatórios com acabamento.

:: **Acesso Internet:** provimento de acesso à Internet.

:: **Rede IP Privativa:** acesso e roteamento na rede IP da PROCERGS.

:: **Valor Agregado à Rede:** são os serviços de gerência de redes, emulação de terminais e impressoras, assim como realização de transmissões de vídeo/áudio pela Internet.

:: Instalação de equipamentos, Softwares e Redes Serviços de instalação, configuração, retirada de equipamentos e instalação de softwares de informática e implementação de infraestrutura para redes.

## 5.2 Fornecedores

### Fornecedores e Insumos

Os principais fornecedores da PROCERGS para a área de TIC são:

:: **Hardware:** IBM, HITACHI, UNISYS, GLOBAL, LTA-RH, ORACLE, MADEIREIRA HERVAL e SUPORTEC;

:: **Software:** CA, DIBUTE, IBM, MICROSOFT, ORACLE, UNISYS, CONSTAT, CSC, SERVICE, PROCESSOR, SYNCHRO, INGRAM e KONSULTEX;

:: **Canal:** AVATO, LEVEL 3, OI MÓVEL, OI S.A.

A PROCERGS, por ser uma sociedade de economia mista, deve cumprir a Lei Federal nº. 13.303/2016 para toda e qualquer contratação de fornecedores de bens e/ou serviços. Observa-se que, a partir de uma necessidade, a PROCERGS seleciona seus fornecedores através de procedimento licitatório (salvo hipóteses de dispensa ou inexigibilidade de licitação), sempre por critérios de habilitação jurídica, regularidade fiscal e qualificação técnica, considerando preços e qualidade.



## 5.3 Participação na Sociedade

A participação da PROCERGS na sociedade é extremamente ativa, representada por sua atuação em 11 entidades, dos mais diversos segmentos sociais, principalmente dos ligados à Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, o que se confirma pelo envolvimento na formulação e construção de políticas públicas focalizadas no interesse social.

Entidades de Classe	Representação
Associação Brasileira de Entidades Estaduais da Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP)	Diretoria
Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)	Funcionários
Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH)	Funcionários
Associação Comercial de Porto Alegre (ACPA)	Diretoria e Funcionários
Associação das Empresas Brasileiras de Software e Serviços de Informática (ASSESPRO)	Diretoria
Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do RS-CREA/RS	Funcionários
Associação Riograndense dos Provedores de Acesso, Serviços e Informações da Rede Internet (INTERNET SUL)	Diretoria
Grupo de Líderes Empresariais da Região Sul (LIDESUL)	Diretoria
Sindicato das Empresas de Informática do RS (SEPRORS)	Diretoria
Sociedade Sul Riograndense de Apoio ao Desenvolvimento de Software (SOFTSUL)	Diretoria
Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações do RS (SUCE SU)	Diretoria e Funcionários

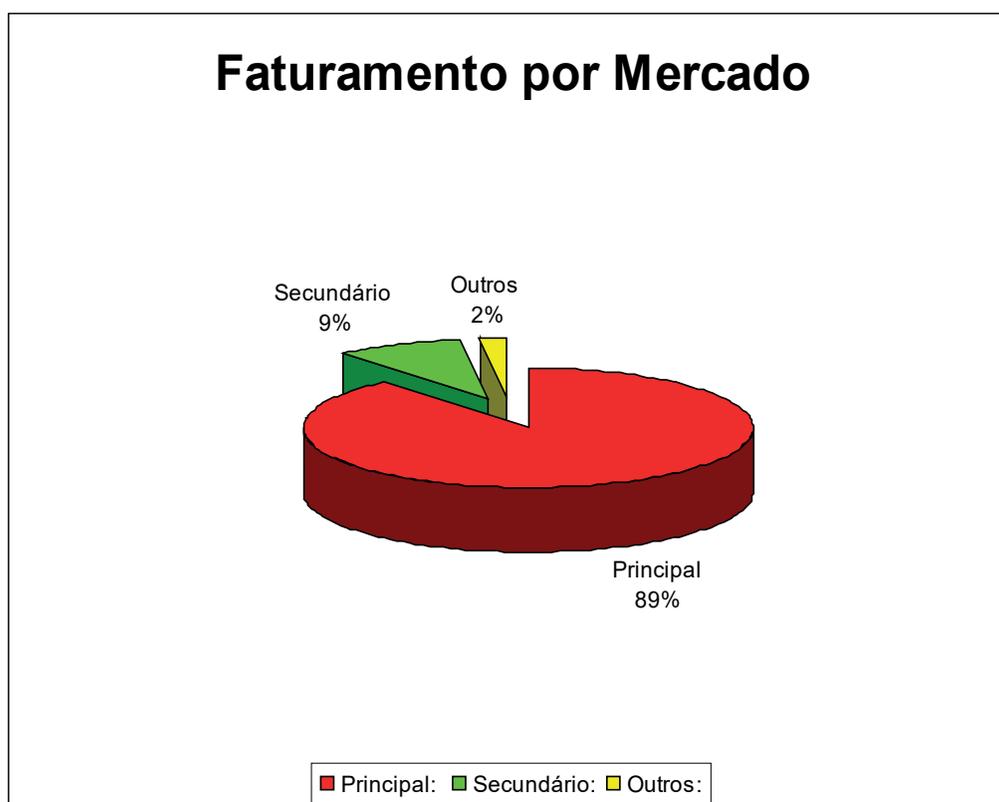
## 5.4 Clientes e Mercado

Os mercados de atuação da PROCERGS estão relacionados conforme os segmentos abaixo, tendo como base a Política de Comercialização de 01/08/2017:

**Principal:** Órgãos com relevância financeira para a PROCERGS, função estratégica ou função crítica para a Administração Pública do Estado do Rio Grande do Sul.

**Secundário:** Demais Órgãos da Administração Pública do Estado do Rio Grande do Sul.

**Outros:** Órgãos Públicos das esferas Municipal, Federal e de outros Estados, Entidades Privadas, ONGs – pessoas físicas/cidadão.



O indicador **Reconhecimento e-Gov Nacional** posiciona a PROCERGS como referência no mercado nacional de e-Gov entre as companhias estatais de TIC nacionais. Os clientes-alvo são os órgãos da administração pública do Estado do Rio Grande do Sul compondo o mercado principal, onde o faturamento representa 98 das receitas e 80 % da participação no mercado de informática do governo em nível estadual.

## 6 GESTÃO DE PESSOAS

### 6.1 Desempenho Funcional

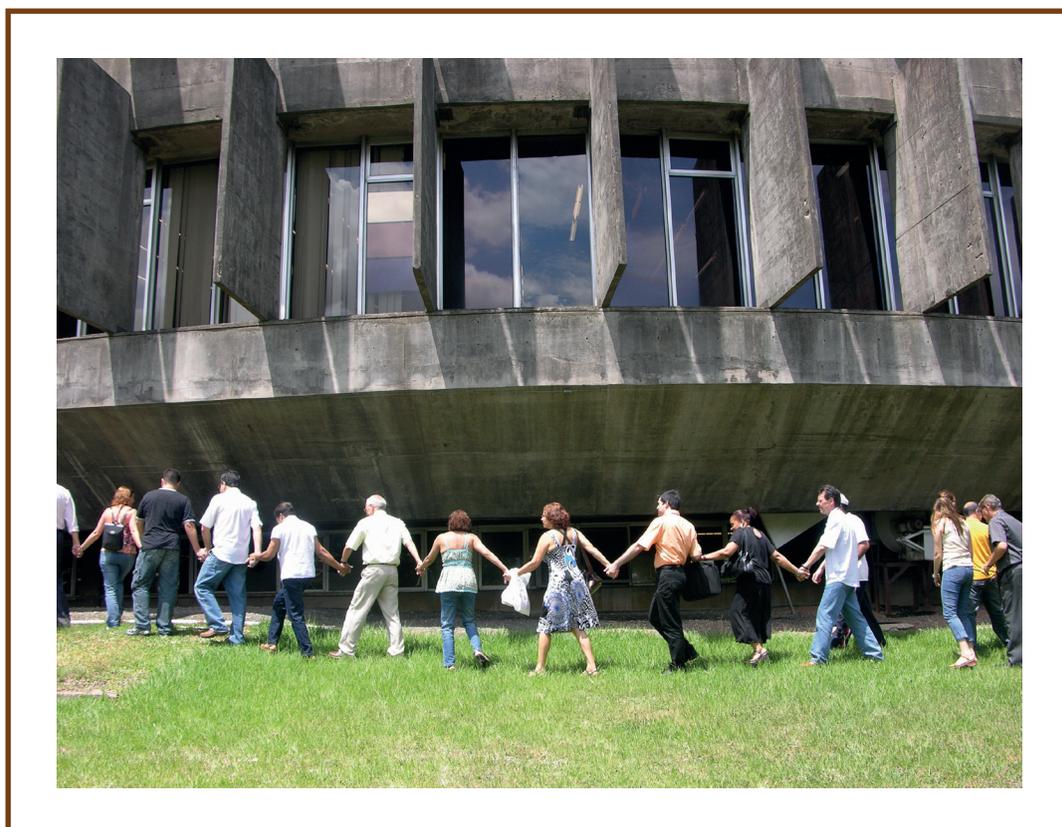
A força de trabalho, em 31/12/2017 contava com 1.089 funcionários, contratados sob o regime da CLT – Consolidação das Leis do Trabalho, não contemplando o serviço terceirizado.

#### 6.1.1 Colaboradores

A PROCERGS busca permanentemente a satisfação pessoal e o desenvolvimento profissional de todos os seus colaboradores, afinal, são eles os principais parceiros no alcance dos objetivos organizacionais. Assim, o investimento na preparação e capacitação profissional é prioridade, especialmente o conhecimento das necessidades desse público interno.

#### 6.1.2 Funcionários

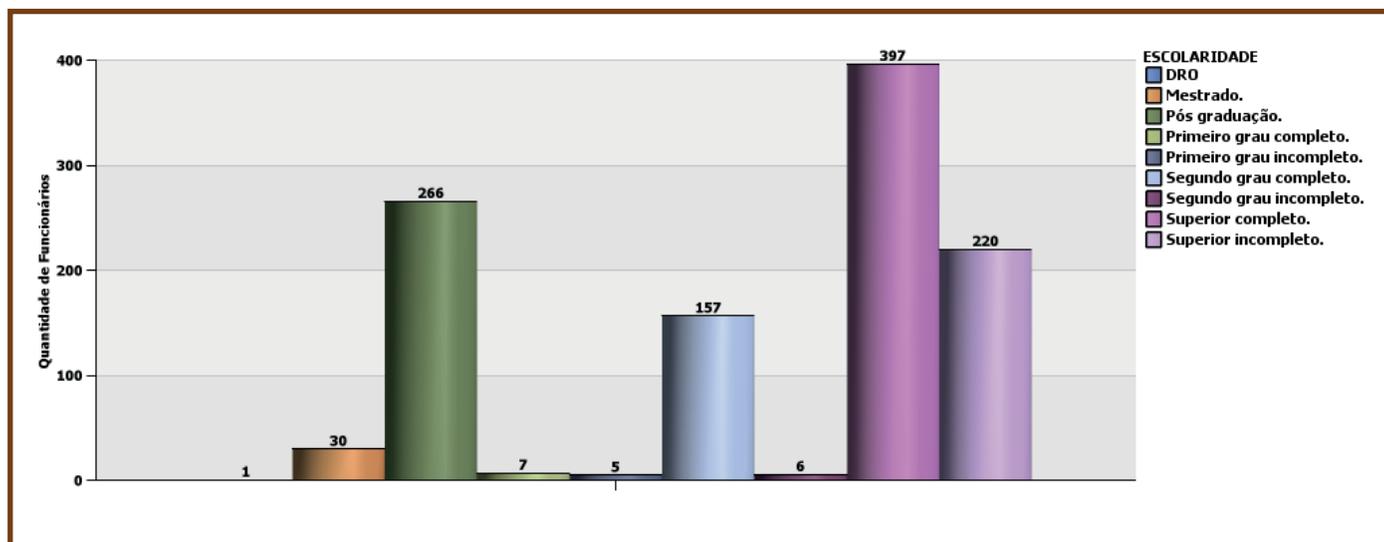
O ingresso na PROCERGS acontece mediante a realização de concurso público, conforme estabelece o Decreto Estadual em vigor no Rio Grande do Sul. Independente das limitações legais, a Companhia possui um quadro de colaboradores muito diversificado e equilibrado, que contempla as mais diversas faixas etárias, o que pode ser verificado por meio dos indicadores apresentados na tabela que segue. Em 2017, foram 18 funcionários desligados, ao final do exercício havia 1.089 funcionários na empresa.



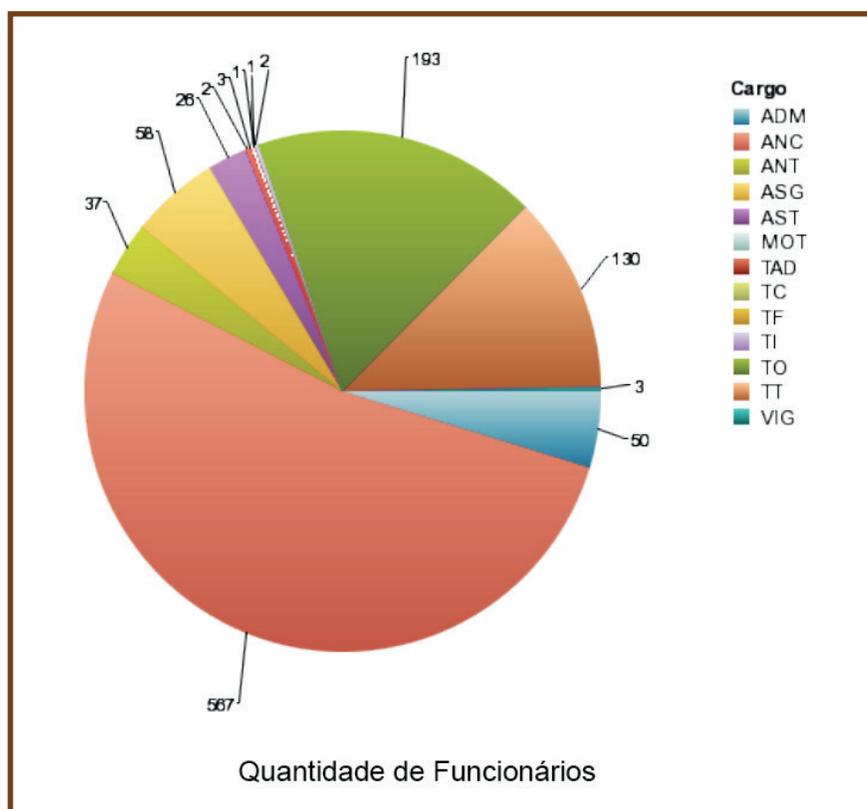
## 6.2 Perfil dos Funcionários

No âmbito do perfil dos funcionários PROCERGS, as características são as seguintes:

### Escolaridade



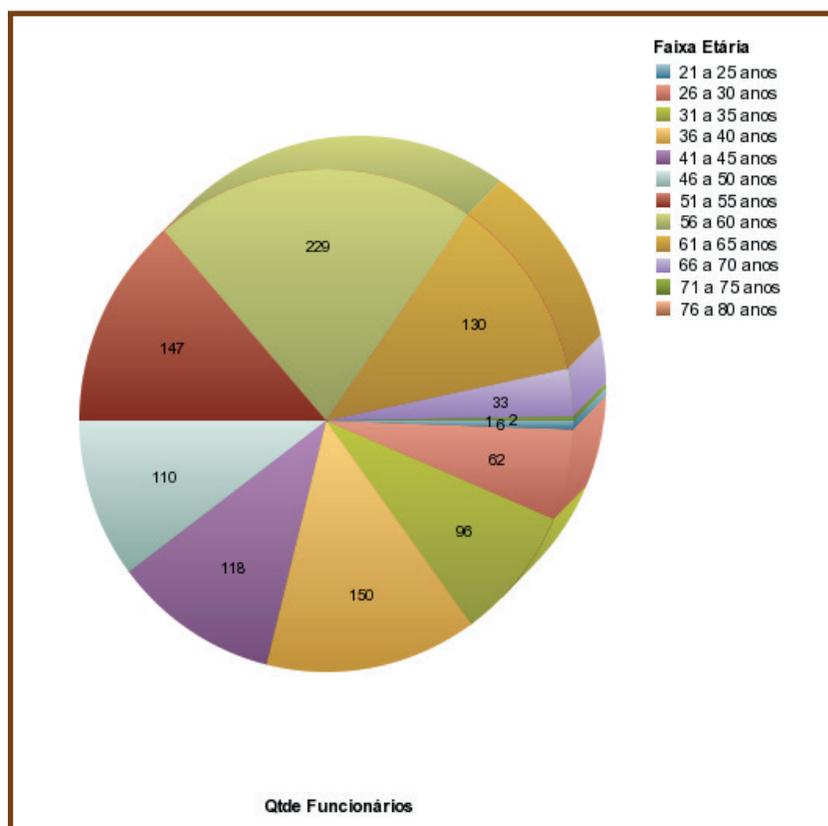
### Lotação por Cargo



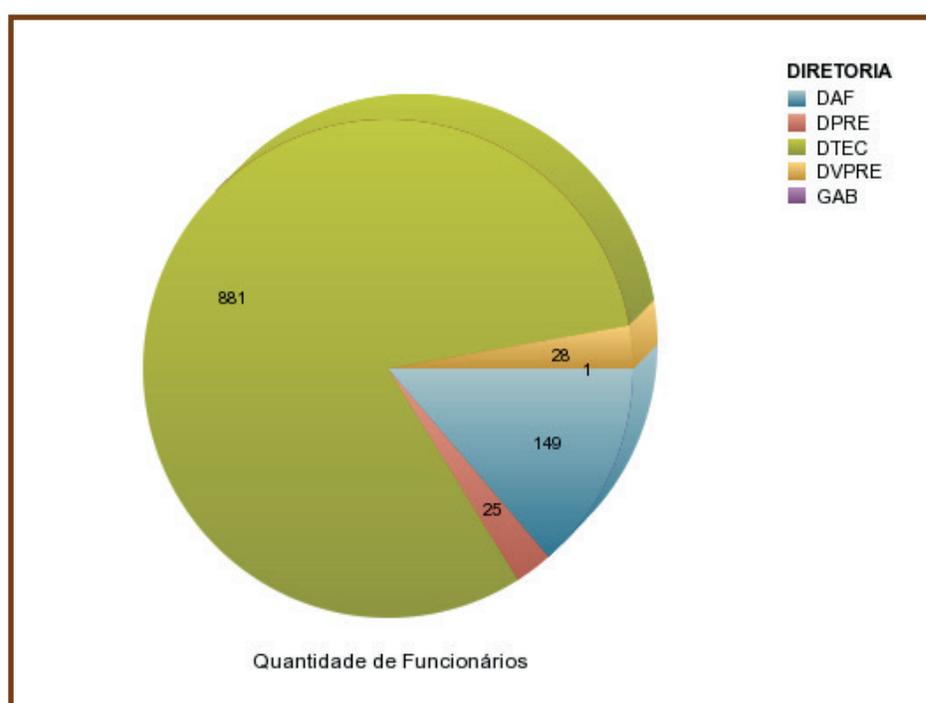
## 6.2 Perfil dos Funcionários

No âmbito do perfil dos funcionários PROCERGS, as características são as seguintes:

Lotação por Idade



Lotação por Área



## 6.3 Poltica de Remunerao, Benefcios e Carreira

A PROCERGS possui uma poltica salarial e de carreira que possibilita a ascenso funcional, atravs da promoo por desempenho.

### 6.3.1 Benefcios

Consciente dos direitos sociais e buscando gerar um ambiente de bem-estar na Empresa, a PROCERGS oferece um conjunto de benefcios e direitos aos seus colaboradores. Tais como, afastamentos, dispensas e licenas, observando critrios preestabelecidos.

Segue relao abaixo:

- assistncia mdico-hospitalar;
- assistncia odontolgica;
- auxlio creche/bab;
- auxlio doena;
- auxlio farmcia;
- auxlio funeral;
- auxlio natalidade;
- auxlio transporte noturno;
- consultas de psicoterapia/psiquiatria e fonoaudiologia infantil;
- curso de idiomas;
- vale alimentao/refeio e vale-rancho;
- vale hora-extra;
- vale transporte

### 6.3.2 Afastamentos/Dispensas/Licenas

:: **Acompanhamento de dependente e de pais** com idade acima de 65 anos: dois turnos por ms para funcionrios de 40h semanais e 1 dia por ms para funcionrios de 30h semanais;

:: **Afastamento por motivo de doena ou acidente de trabalho** com complementao salarial e demais benefcios at completar 180 dias;

:: **Baixa ou alta hospitalar de familiar:** 01 dia por ms para acompanhamento em interveno ou internao hospitalar de filho, genitor, cnjuge ou companheiro legal;

:: **Dispensa para casamento (Licena Gala):** 05 dias consecutivos;

:: **Dispensa para Curso Superior:** 4h semanais para funcionrios do regime de 40h semanais;

:: **Dissdio (dispensa remunerada para tratar de assuntos de seu interesse):** empregados com carga horria de 40h semanais – 03 dias ou 06 turnos de 04h cada ou 24h, de janeiro a junho e, de julho a dezembro, mais 03 dias ou 06 turnos de 4h cada ou 24h; empregados com carga horria de 30h semanais – 03 dias ou 18h de janeiro à junho e, de julho a dezembro, mais 03 dias ou 18h;

:: **Doao de sangue:** dispensa do dia da doao;

:: **Falecimento de familiar:** se falecimento de filho, genitor, avós, netos, irmãos ou cônjuge ou companheiro legal, 04 dias úteis consecutivos, se falecimento de sogros, genro ou nora, 02 dias úteis consecutivos; se falecimento de tios ou primos de 1º grau, 01 dia útil.

:: **Licença amamentação:** 01 hora por turno durante 180 dias após o nascimento da criança, para funcionárias de 08h diárias e 01 hora por dia para funcionárias de 6h diárias.

:: **Licença especial de redução de carga horária para pais de filho excepcional:** redução de carga horária pela metade, conforme Lei 10.003 de 08/12/1993.

:: **Licença maternidade/paternidade:** se Licença Maternidade, 120 dias a partir da data do nascimento da criança, prorrogáveis por mais 60 dias mediante solicitação até 30 dias após o nascimento, se Licença Paternidade, 05 dias consecutivos, incluindo não úteis, a partir da data do nascimento da criança.

:: **Matrícula ensino superior ou ensino médio:** funcionários do regime de 40h/semanais - dispensa de um turno para efetuar a matrícula, desde que esse horário coincida com o de trabalho; funcionários do regime de 30h/semanais – dispensa de 01 dia de trabalho; funcionário da madrugada-dispensa de 01 dia de trabalho, independentemente da coincidência com o horário de trabalho.

:: **Provas vestibulares ou de final de semestre – provas de vestibular:** abono da ausência nos dias das provas; provas de final de semestre: 01 dia de dispensa, no próprio dia da prova ou no dia anterior.



## 6.4 Desenvolvimento Profissional

A Companhia oportuniza aos seus funcionários a possibilidade de crescimento profissional através do custeio de pós-graduação e através de treinamentos específicos.

:: Em 2014, o valor desembolsado em capacitação foi de R\$ 1.339.555,40 e a média de hora/funcionário foi de 32,3, equivalente a um total de 38.118 horas de treinamento.

:: Em 2015, o valor desembolsado em capacitação foi de R\$ 720.056,08 e a média de hora/funcionário foi de 24,2, equivalente a um total de 28.574 horas de treinamento.

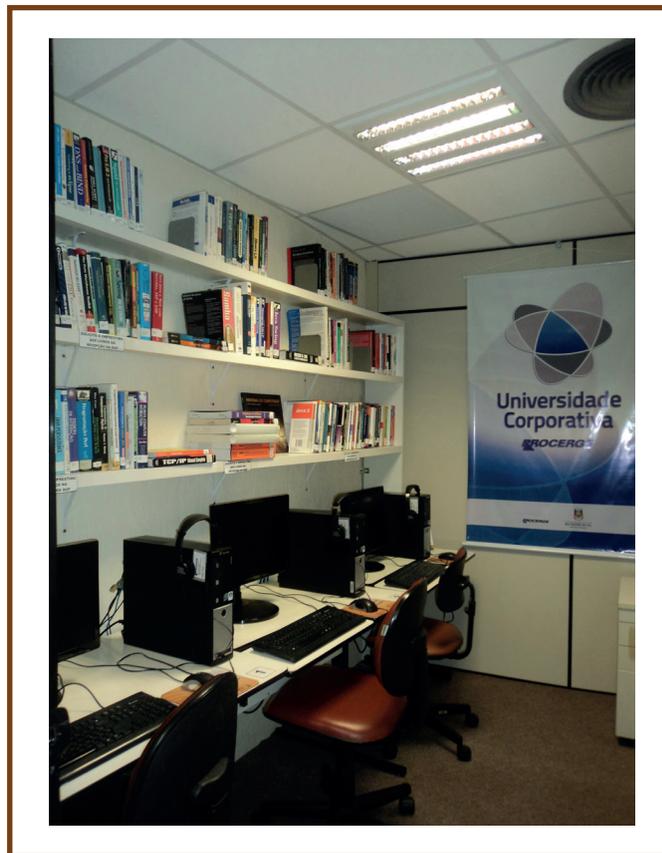
:: Em 2016, o valor desembolsado em capacitação foi de R\$ 568.476,15 e a média de hora/funcionário foi de 22,5, equivalente a um total de 25.427 horas de treinamento.

:: Em 2017, o valor desembolsado em capacitação foi de R\$ 690.395,17 e a média de hora/funcionário foi de 28,5, equivalente a um total de 31.378 horas de treinamento.



## 6.5 Universidade Corporativa PROCERGS (UCP)

A Universidade Corporativa PROCERGS, criada em 2013, tem como objetivo o desenvolvimento e aperfeiçoamento dos funcionários da empresa na área em que atuam. Os cursos e treinamentos são ministrados em formato presencial, semipresencial, EAD e ainda de forma híbrida, permitindo ao aluno realizar o aprendizado conforme sua disponibilização de horários e ritmo de estudos, disponibilizando ainda uma área física, Sala de Autoinstrução, para atender os funcionários que encontram dificuldades de acessar a sala de aula virtual em sua estação de trabalho ou que necessitem de um ambiente mais reservado para realizarem os cursos.



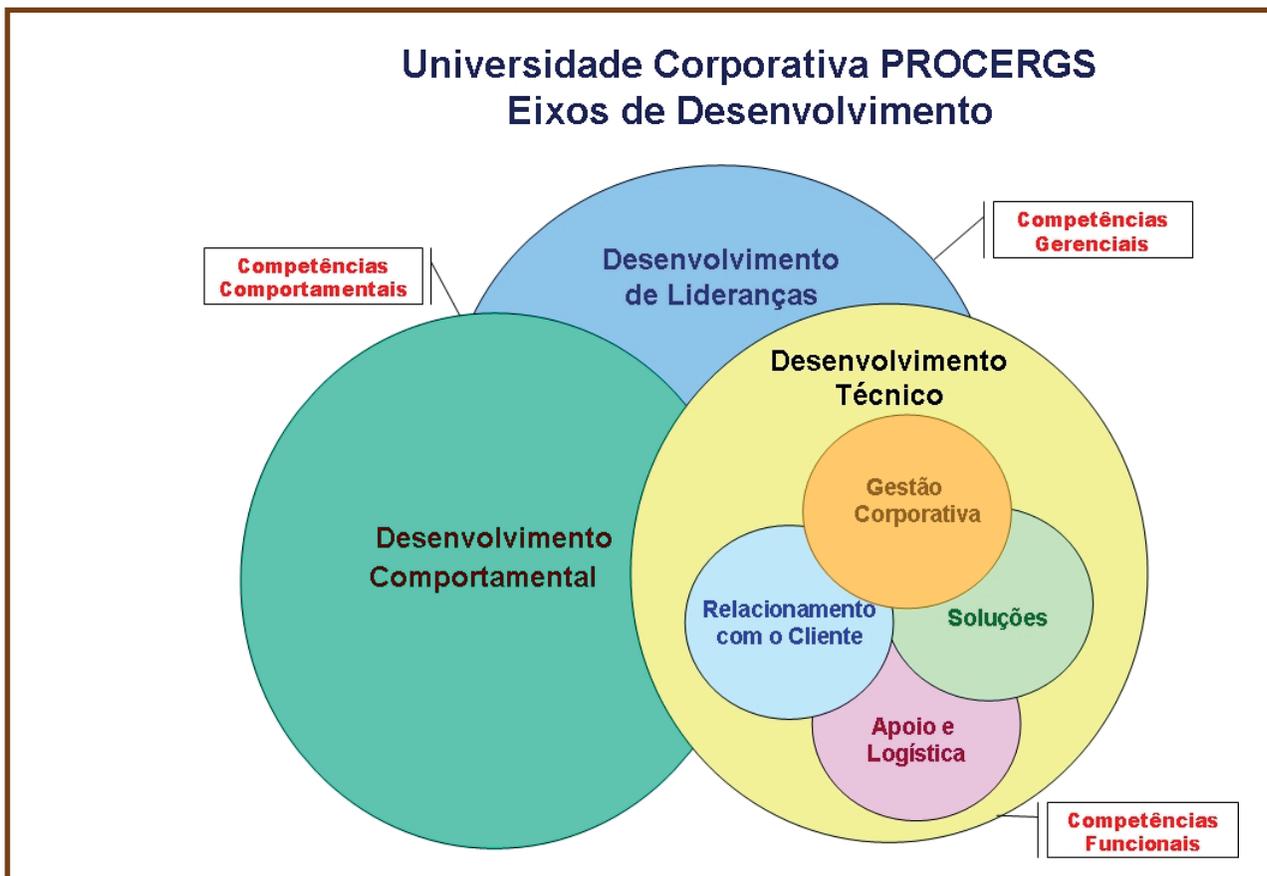
A Universidade Corporativa busca o desenvolvimento dos funcionários nas competências de liderança, comportamentais e funcionais, através de conhecimentos, habilidades e atitudes alinhadas às definições estratégicas e diretrizes tecnológicas da empresa.

Os programas e cursos são definidos por eixos de desenvolvimento, formatados por Comitês Técnicos, compostos por um ou mais representantes das áreas de conhecimento (gestores/representantes dos gestores), coordenados pela Divisão de Gestão de Pessoas (DGP).

:: **Eixo Lideranças** - visa o desenvolvimento das competências de liderança e gestão definidas pela Empresa.

:: **Eixo Comportamental** - visa o desenvolvimento das competências comportamentais alinhadas aos valores da Empresa.

:: **Eixo Técnico** - visa o desenvolvimento das competências funcionais necessárias ao desempenho dos funcionários nos processos em que estão direta ou indiretamente envolvidos, relacionados com os processos organizacionais: Gestão Corporativa, Relacionamento com o Cliente, Apoio logístico e Soluções.



Com a finalidade de propiciar ao funcionário o seu autodesenvolvimento e a responsabilidade pelo seu aperfeiçoamento técnico-profissional, a PROCERGS custeia parcialmente, por meio de reembolso, cursos de informática homologados pelas áreas tecnológicas da empresa e cursos de língua estrangeira, conforme definições internas de Instrução de Serviço para este fim.

A UCP promove cursos a distância, utilizando o Moodle como plataforma, a exemplo dos cursos facilitadores ou orientadores para a melhor utilização dos sistemas e ferramentas da empresa, como: Expresso Correio Eletrônico, Ferramenta IBM Cognos, Sistema de Pessoal, Processo Administrativo, Sistema de Apropriação de Horas, entre outros.

A Universidade Corporativa da PROCERGS trabalha de acordo com programas de desenvolvimento profissional, sendo os principais:

:: **Programa de Desenvolvimento Comportamental (PDC)** - objetiva o desenvolvimento de competências comportamentais, promoção do autoconhecimento, melhoria das relações interpessoais, do trabalho em equipe, da comunicação e outras habilidades necessárias no campo profissional, com ética, qualidade, harmonia e eficácia, desde 2014.

:: **PROCERGS Educação Gerencial (PEG)** - programa que visa ao desenvolvimento das competências consideradas essenciais ao exercício da função gerencial, sendo implementado em 2016.

:: **Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PROLIDER)** - programa realizado desde 2016, elaborado no sentido de atender o grupo que exerce funções de liderança ou são líderes potenciais, atendendo às características para o exercício desta função.

:: **Programa de Capacitação de Analistas PROCERGS** – programa elaborado com o propósito de atender às necessidades de conhecimento dos analistas da empresa.

:: **Programa que visa integrar funcionários e equipes da PROCERGS** – tem como objetivo a integração entre funcionários, equipes e diretoria, capacitando-os com competências importantes para a empresa.

Todos os programas apresentam um resultado bastante positivo e um aproveitamento que resulta em benefício e conhecimento para a própria empresa e para a administração pública do Estado.

PEG	2014	2015	2016	2017
Quantidade de Participações	-	-	60	60
Valor Investido	-	-	R\$ 27.290,00	R\$ 19.061,13

PROLÍDER	2014	2015	2016	2017
Quantidade de Participações	-	-	30	60
Valor Investido	-	-	R\$ 5880,00	R\$ 20.583,39

PDC	2014	2015	2016	2017
Quantidade de Participações	240	222	70	135
Valor Investido	R\$46.764,40	R\$ 52.900,00	R\$15.897,00	R\$24.010,00

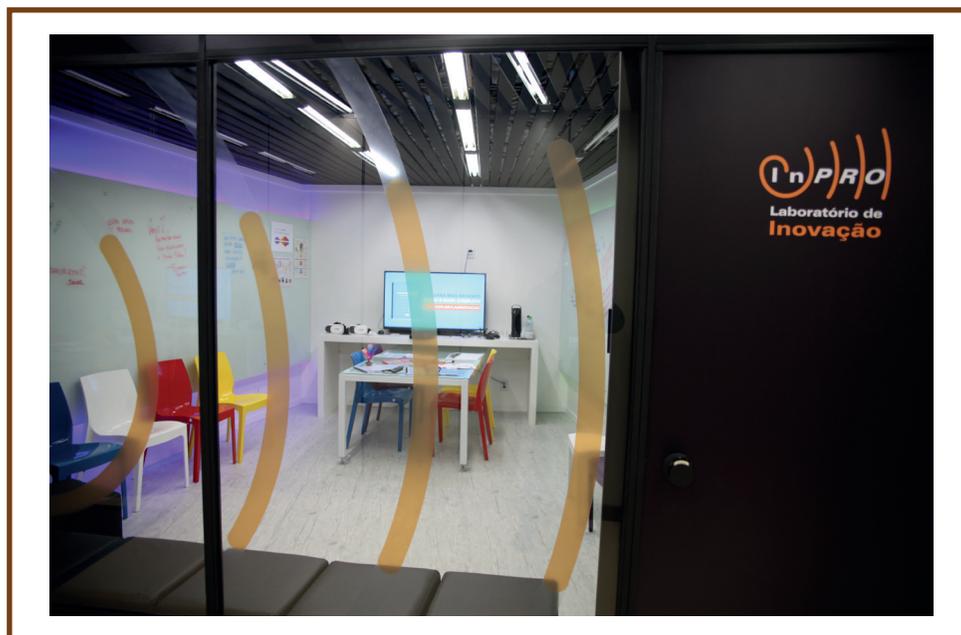
# Balanço Social 2017



Quadro representativo dos cursos realizados pela Universidade Corporativa PROCERGS, por área de conhecimento, no ano de 2017.

PERÍODO	ÁREA CONHECIMENTO	CURSO	CARGA HORÁRIA	QTDE FUNCIONÁRIOS		
2017	COMPORTAMENTAL	A ANSIEDADE NOSSA DE CADA DIA	2	143		
		COMO ADMINISTRAR SEU TEMPO DE FORMA EFETIVA	2	24		
		COMO MANTER-SE NO CONTROLE DA VIDA PROFISSIONAL	2	80		
		COMUNICAÇÃO CLARA E EFICAZ	2	94		
		COMUNICANDO ASSERTIVAMENTE	16	82		
		COMUNICANDO ASSERTIVAMENTE (DRC) - PARTE 1	8	21		
		COMUNICANDO ASSERTIVAMENTE (DRC) - PARTE 2	8	23		
		CONSTELAÇÕES FAMILIARES E RELACIONAMENTOS	2	20		
		DESENVOLVIMENTO PESSOAL	2	91		
		ENCONTRO SOBRE CLIMA ORGANIZACIONAL	4	23		
		II ENCONTRO DE ACOMPANHAMENTO PROLIDER	3	16		
		II FORUM DE ACOMPANHAMENTO PEG	2	40		
		III FORUM DE ACOMPANHAMENTO PEG	3	46		
		INTELIGÊNCIA EMOCIONAL, SAÚDE E TECNOLOGIA	2	25		
		LIDERANDO EQUIPES	16	85		
		MINDFULNESS - REDUÇÃO DO ESTRESSE E ANSIEDADE	1	32		
		O CORPO NO MUNDO - LEITURA FISIOTERAPÊUTICA	2	21		
		PDC - COMUNICAÇÃO E APRESENTAÇÃO EFICAZ	12	22		
		PDC - DESIGN THINKING	12	47		
		PDC - OS DESAFIOS DO TRABALHO EM EQUIPE	12	24		
		PDC-INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NA GESTÃO DE CONFLITOS	12	42		
		PEG - DESPERTANDO A INOVAÇÃO	16	21		
		PROLIDER - ABERTURA DO PROGRAMA	1	23		
		PROLIDER - COMUNICANDO ASSERTIVAMENTE	16	26		
		PROLIDER - DESPERTANDO A INOVAÇÃO	16	18		
		PROLIDER - I ENCONTRO DE ACOMPANHAMENTO	3	25		
		PROLIDER - VALORES, CRENÇAS E ESTRUTURA EMOCIONAL	16	27		
		SDC DAY 2017	8	30		
		TDC 2017 - WORKSHOP FERRAMENTAS DE PNL	3	1		
		<b>COMPORTAMENTAL - Total</b>			<b>204</b>	<b>1.172</b>
		CULTURAL	A TRAVESSIA PORTO ALEGRE - GUAIBA	2	46	
			HPV - CANCER DO COLO DO ÚTERO	2	11	
			PREVENÇÃO DO CANCER DE CABEÇA E PESCOÇO	1	19	
<b>CULTURAL - Total</b>			<b>5</b>	<b>76</b>		
QUALIDADE	INOVAÇÃO ADAPTATIVA-SUMMIT INOVAÇÃO PGQP	4	4			
	18 CONGRESSO INTERNACIONAL DA GESTÃO	8	3			
TECNICO	PARTICIPAÇÃO EM 250 CURSOS E EVENTOS: capacitações, treinamentos, workshop, seminários, fóruns, congresso, simpósio, encontros e reuniões		3.951	3.624		
<b>TECNICO - Total</b>			<b>3.951</b>	<b>3.624</b>		

## 7 GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO



A Gestão do Conhecimento e Inovação (GCI) sempre foi trabalhada na PROCERGS - Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul, mas a identificação da necessidade de construção e sistematização do seu processo e respectiva evolução do modelo implementado permitiu ganhos crescentes de aprendizado, assim como de resultados organizacionais. E, a fluidez do conhecimento e inovação, em todos os níveis, se revelou como uma habilidade contínua de qualificação à inovação. O desenvolvimento do capital humano, sua integração aliado às diferentes metodologias e ferramentas no estímulo da socialização, externalização, combinação e internalização dos conhecimentos vem sendo alcançado no atendimento dos propósitos à efetividade das ações de GCI, com resultados concretos para a Companhia e seus colaboradores.

O Processo de Gestão do Conhecimento e Inovação integra o Sistema de Planejamento e Gestão da Companhia.

### 7.1 Gestão do Conhecimento

A Gestão do Conhecimento (GC) é subprocesso que compreende criação, identificação, integração, recuperação, compartilhamento e utilização do conhecimento na empresa, de modo sistemático e transdisciplinar. Engloba atividades dirigidas à concepção, identificação, organização, compartilhamento, utilização e proteção de conhecimentos estratégicos para geração de valor às partes interessadas. A Gestão do Conhecimento se subdivide em Tendências, GC Interna e GC Externa.

Em Tendências está a participação em seminários, pesquisa ou apoio de consultorias especializadas em TIC, como o Gartner Group.

Na GC Interna temos os instrumentos coordenados:

:: **Quarta do Conhecimento:** espaço presencial e virtual para que os funcionários conheçam o que acontece na Companhia, quais projetos estão sendo, ou foram realizados. Quais tecnologias estão em pesquisa, desenvolvimento e uso. Qual metodologia deve ser utilizada no desenvolvimento dos sistemas, ou seja, para a PROCERGS conhecer a PROCERGS. Uma prática que ao longo de seus 12 anos foi ampliada para recepção de conhecimento externo;

:: **Blogs Corporativos:** repositórios de informação e de conhecimento, ferramenta para o desenvolvimento de comunidades de prática; fórum de discussão, entre outras;

:: **Ferramentas e Práticas de GC:** A) Práticas 1.0 (Intranet, Site Institucional, Metodologia, Processos, Segurança da Informação, Circulação de Periódicos, Repositório de Documentos, Documentação Normativa, Treinamentos Presencial ou EAD, Biblioteca Física e Virtual, B) Práticas 2.0 (Quarta do Conhecimento, Blogs, Portal de Ideias, Rede Social Corporativa, Comunidades de Práticas, Fóruns de Discussão, Métodos Ágeis, Design Thinking (em estudo), Storytelling, Coaching, Fishbowl e Vídeos Animados.



Na GC Externa, além de palestras em eventos:

:: **Grupo de Usuários PROCERGS:** rede de colaboração com coordenadores de TIC e gestores das áreas fim dos órgãos do Estado, com participação aberta para qualquer servidor público do Estado do Rio Grande do Sul.

:: **Seminários de Governo Eletrônico, e-Gov:** compartilhamento de casos inovadores em governo eletrônico.

## 7.2 Gestão da Inovação



A Gestão da Inovação (GI) é um subprocesso estruturado e contínuo que possibilita que uma organização vislumbre novas formas de criar valor e de se antever às demandas, tendências sociais e tecnológicas. Resultado do desenvolvimento e implementação de soluções em TIC para a Administração Pública, com geração de valor vinculado ao negócio: tecnologia, gestão ou processos. Nessa perspectiva, utiliza ferramentas para expansão da criatividade, prospecção das melhores práticas e a aplicação propriamente dita.

:: **Portal de Ideias:** ferramenta social voltada à geração e compartilhamento de ideias e de demandas de todo corpo funcional da Companhia.

:: **Rede Social Interna:** ferramenta social que permite o compartilhamento de diferentes temas, de interesse para o dia a dia das atividades.

:: **Ferramentas e Práticas de GI:** compreende a criatividade na busca de maneiras diferentes de se realizarem as atividades e a entrega de resultados pela exploração de práticas 1.0 e 2.0 da GC.

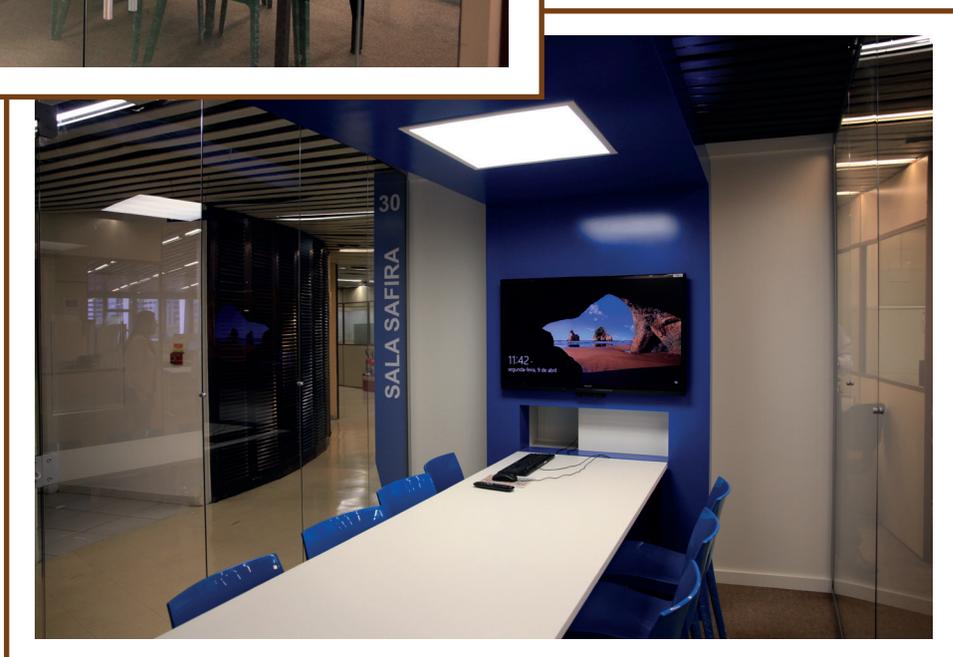
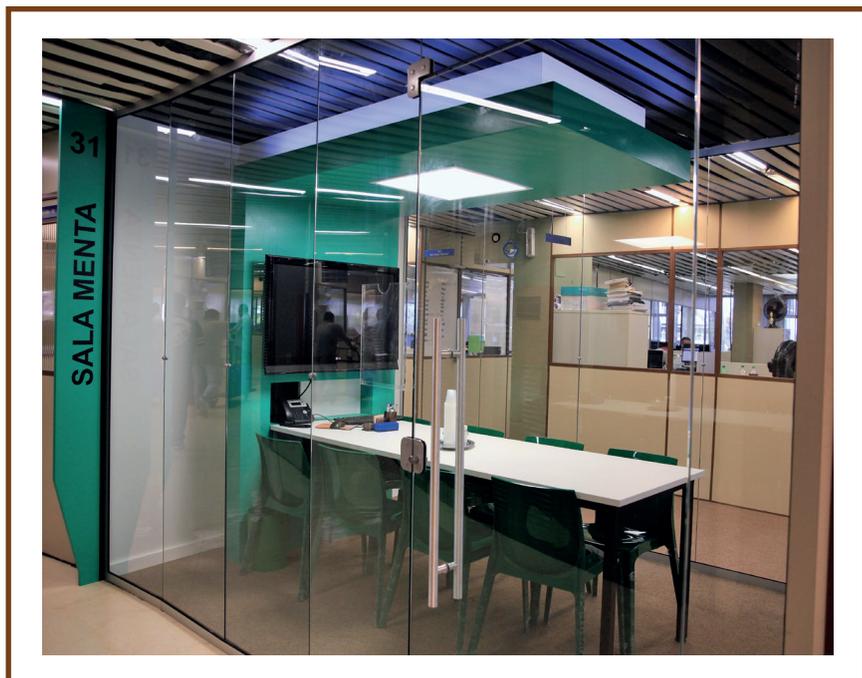
:: **Grupos de Trabalho,** denominados GTs Inovação, que utilizam a metodologia design thinking para solução de problemas e busca do aperfeiçoamento do modelo de prestação de serviços e sua respectiva padronização pelos órgãos do Estado.

:: **Desafios de Inovação:** para equipes trabalharem a construção de ideias e protótipos com o objetivo de oferecer novos serviços ao cidadão, a partir das últimas tendências em TIC e uso de plataformas inovadoras.

:: **Laboratório de Inovação PROCERGS:** um espaço para estímulo da criatividade, onde instituições do Governo, em conjunto com a Companhia, desfrutam de recursos tecnológicos e da metodologia de design thinking, para seleção das melhores estratégias no desenvolvimento de soluções inovadoras.

:: **Estudos de Inteligência Competitiva:** IC tratam do levantamento de dados e de informações, referências à oferta de soluções de TIC, para aplicação em produtos e serviços para a Administração Pública do Estado.

:: **Missões Internacionais e Visitas Técnicas:** prospecção de novas tecnologias e parcerias estratégicas em outros países, empresas ou fornecedores de tecnologia.



Os instrumentos descritos são aplicados em Projetos Estratégicos: realizações que caracterizam as inovações implementadas através dos Projetos Estratégicos, internos e de clientes.

O reconhecimento tem um sentido amplo no que tange à origem da identidade individual, pela interação entre os sujeitos que conferem aceitação a alguém. À parte de questões filosóficas o reconhecimento organizacional envolve confiança, ética, autorrespeito na esfera da solidariedade e autonomia moral, que designa estima social. É tudo que ratifica uma série de ações que a empresa desenvolve e que a distinguem entre as instituições pares. É a coroação do esforço conjunto!

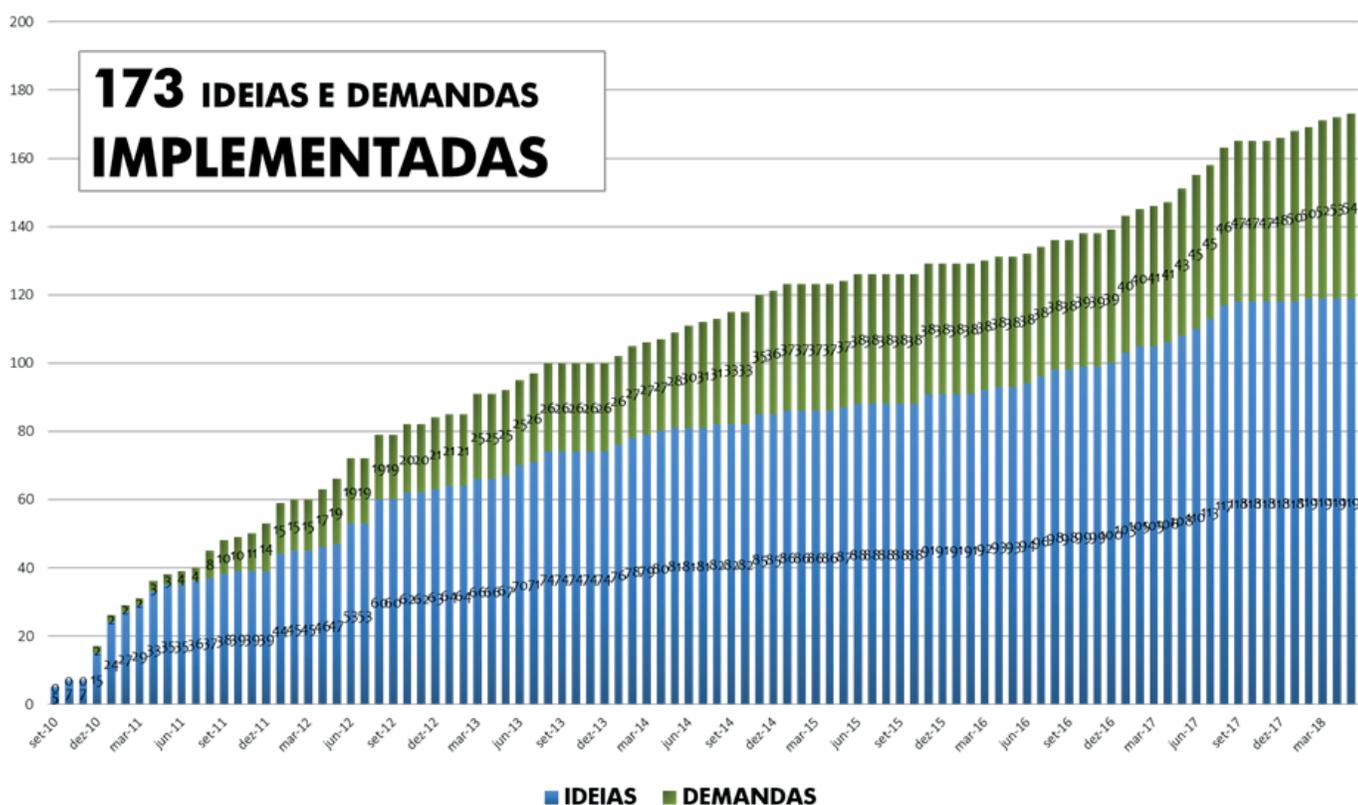
# Balanço Social 2017



Nesse âmbito, o pacote de recompensas destinado aos funcionários da PROCERGS inclui a remuneração propriamente dita, recompensa financeira direta e recompensas indiretas, como, por exemplo, Programa de Participação nos Resultados: PPR. No pacote de recompensas não financeiras, o reconhecimento envolve ações motivacionais, pela combinação de fatores extrínsecos e intrínsecos à integração e cooperação dos colaboradores na consecução de resultados pessoais, sociais, culturais e profissionais.

[...] A recompensa ou incentivo é alguma gratificação tangível ou intangível, da qual as pessoas se tornam membros da organização (decisão de participar); e, uma vez na organização, contribuem com o tempo, esforço ou outros recursos pessoais (decisão de desempenhar). [...] as pessoas e as organizações estão engajadas em um sistema de relações de intercâmbio: as pessoas fazem contribuições à organização e dela recebem incentivos ou induzimentos (CHIAVENATO, 1999, p. 250).

## TOTAL DE IDEIAS E DEMANDAS IMPLEMENTADAS



## 7.3 Gest3o do Reconhecimento

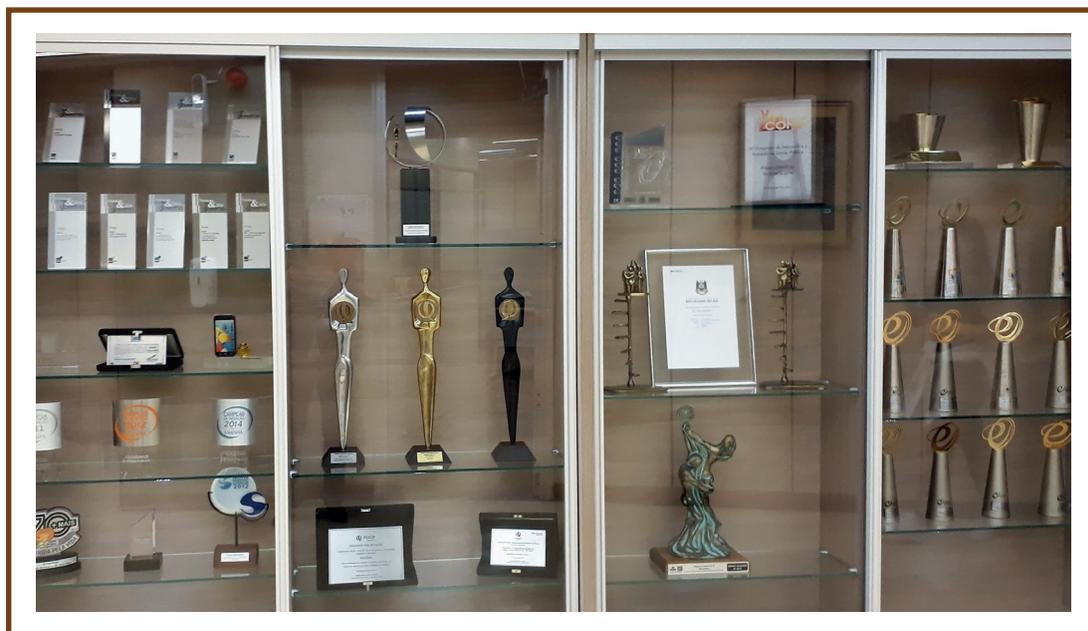
A Gest3o do Reconhecimento acontece atrav3s de a3es estrat3gicas de mobiliza3o e de direcionamento, de promo3o de instrumentos de sensibiliza3o e de fortalecimento do posicionamento e da imagem institucional da Companhia, que comprovem o desempenho superior e a perseveran3a na oferta de solu3es de TIC para a Administra3o P3blica. Envolve a participa3o em eventos do setor, recep3o de visitas t3cnicas interessadas em conhecer a PROCERGS e, ainda, apresenta3o de cases de sucessos implementados.

No que se refere ao corpo funcional, as pr3ticas de reconhecimento adotadas pela Companhia compreendem o acesso facilitado aos programas de treinamento, com oportunidades de desenvolvimento comportamental e profissional, reconhecimentos p3blicos na Intranet, Sistema de Promo3es por m3rito, participa3o em eventos do setor, entre outras.

[...] n3o h3 d3vida de que o sucesso nos neg3cios depende de pol3ticas de reconhecimento e remunera3o, treinamento e desenvolvimento, seguran3a financeira, ambiente de trabalho, sa3de, bem-estar e qualidade de vida dos funcion3rios (CHIAVENATO, 2008, p.134).



## 7.4 Reconhecimentos e Premiações



GALERIA DE TROFÉUS

### 2017

- :: **PROCERGS é a vencedora do Prêmio Inovação PGQP 2017**, que tem o objetivo de reconhecer as organizações que se destacaram no período pela gestão e pelos resultados obtidos com seus processos de inovação.
- :: **Prêmio de Excelência em e-Gov: SECOP 2017**, para o Aplicativo Consultas Policiais: Agilidade e Inteligência nas Abordagens.
- :: **Prêmio CIO Destaque 2017 para o Diretor Antonio Ramos**, distinção pela reconhecida liderança no segmento da Tecnologia da Informação, da IT4CIO Network Technology.
- :: **Prêmio Campeãs da Inovação 2017**: a PROCERGS é destaque com 5ª colocação no ranking de Estadais.

### 2016

- :: **Prêmio Campeãs da Inovação 2016**: PROCERGS na 40ª POSIÇÃO, entre as 50 organizações + Inovadoras da região Sul.
- :: **Prêmio de Excelência em e-Gov: SECOP 2016, para o PROA**: Processo Administrativo de e-Gov, A Transformação do Governo Convencional para o Digital.
- :: **PROCERGS está na 7ª posição no ranking das 100+ Inovadoras no Uso de TI em nível nacional.**
- :: **Diretor Presidente Antonio Ramos** recebe o Prêmio Profissional de Tecnologia da Informação 2016, no segmento "Empresas Públicas", concedido pelo Fórum Editorial, que publica a revista Informática Hoje.

2015

:: **Prêmio de Excelência em e-Gov: SECOP 2015**, para o Operador Nacional dos Estados: ONE e menção honrosa, na categoria e-Administração para o Talonário Eletrônico de Multas: TEM.

:: **PROCERGS no ranking das 100+ Inovadoras no Uso de TI**. Companhia recebeu o reconhecimento pela 35ª posição, à frente de grandes corporações como Dell, GVT, Votorantim, Embraer, Renault, Petrobrás, entre outras.

:: **Revista Amanhã: PROCERGS nas 50 mais inovadoras da Região Sul do Brasil**.

:: **Prêmio TOP SER HUMANO 2015**, para o Processo de Gestão do Conhecimento e Inovação PROCERGS, categoria organização.



## 8 RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Com a missõ de responder pelas ações de sustentabilidade ambiental e inclusõ social, a PROCERGS estabelece na empresa o setor Responsabilidade Socioambiental (RSA), vinculado à Divisõ de Gestõ Administrativa (DGA).

Em atendimento as previsões legais da Lei 13.303/2016, que dispõe sobre o estatuto jurõdico das empresas pùblicas e sociedades de economia mista, enfatizando o art. 27º, §2º, que trata especificamente da funçõ social da Sociedade de Economia Mista, este setor (RSA) vem agregar as boas pràticas de gestõ e possibilitar um trabalho integrado entre os vãrios projetos estruturais executados na Companhia racionalizando, assim, os recursos de infraestrutura, os investimentos e a força de trabalho de todos os envolvidos.

O RSA PROCERGS é composto de trê grandes segmentos: Mõdulo Social, Mõdulo Ambiental e Mõdulo de Inclusõ Digital, onde cada seguimento agrega uma sãrie de projetos, tendo como escopo a produçõ de resultados nas áreas em que se inserem, nos quais ora o RSA coordena, ora participa como equipe de projeto.

Diversas atividades desenvolvidas nestes mõdulos são executadas por áreas da empresa, tais como DGP, DGA, entre outras, cabendo ao RSA o apoio aos projetos, assim como a documentaçõ e captaçõ de mètricas para gerar os indicadores sòcioambientais.

Os benefõcios do trabalho do setor de Responsabilidade Socioambiental se multiplicam no cotidiano dos funcionãrios, dos colaboradores, da empresa, da comunidade e na gestõ das polõticas pùblicas, estabelecidas pelo Governo e priorizadas pela sociedade. Suas ações favorecem a construçõ de uma nova cultura, em que a solidariedade e o compromisso com a qualidade e com o meio ambiente compõem a declaraçõ de valores da Empresa, o que reflete a postura de consciãncia quanto à Responsabilidade Socioambiental, qual seja o seu carãter, individual ou coletivo, no desafio de empreender iniciativas rumo ao desenvolvimento socioeconõmico sustentãvel.

### 8.1 MÕDULO SOCIAL



#### 8.1.1 Programa de Valorizaçõ do Voluntariado

O Programa de Valorizaçõ do Voluntariado objetiva o fortalecimento do protagonismo dos colaboradores em ações sociais, tanto para realizaçõ de projetos internos ou de forma colaborativa com a comunidade, para estõmulo e desenvolvimento da cidadania.

## 8.1.2 Programa de Imunização

A PROCERGS considera a prevenção como a melhor forma de cuidar da saúde dos colaboradores e de seus familiares e, por essa razão, tem oportunizado a vacinação contra a gripe, em campanhas anuais, que atingem, em média, 50% do corpo funcional. Em 2017, vacinaram-se na PROCERGS, 970 pessoas, entre colaboradores, familiares, estagiários e menores aprendizes.

## 8.1.3 Campanha do Agasalho

A PROCERGS realiza, anualmente, a Campanha do Agasalho, de janeiro a dezembro, ocasião em que arrecada calçadas, roupas de cama/banho, brinquedos e outros. Nos meses de inverno adere à Campanha do Governo do Estado. Nos meses restantes, recolhe doações, que são distribuídas para diversas instituições de assistência social. Em 2017, o volume arrecado totalizou 5.508 itens, encaminhados à Defesa Civil, para posterior distribuição às entidades carentes ou necessitados.

## 8.1.4 Permuta de Domínio

A Permuta de Domínio é a cessão de uso de domínio de propriedade da PROCERGS para empresas da iniciativa privada, que reverterem o valor equivalente em gêneros alimentícios, que são doados às entidades filantrópicas. Em 2017, foram distribuídos 4.708 kg de alimentos, divididos entre a Associação de Apoio de Pessoas com Câncer – AAPECAN de Porto Alegre e o Instituto do Câncer Infantil – ICI.



## 8.1.5 S. O. S Comunidade

A PROCERGS desenvolve ações solidárias junto à comunidade e ao Estado, para atendimento em situações emergenciais, de calamidade pública, como enchentes, ciclones, entre outras.



## 8.1.6 Campanha Contra o Câncer Infantil e Contra o Diabetes

A PROCERGS atua cooperadamente, em campanhas sociais de instituições da comunidade, como por exemplo, do Instituto do Câncer Infantil e Instituto da Criança com Diabetes, disponibilizando espaço físico para a venda de camisetas da campanha, nas dependências da sede e nas divisões descentralizadas da companhia.

Em 2017, para a 24ª CORRIDA PELA VIDA, foram comercializadas 501 camisetas, sendo que deste total, 139 camisetas foram vendidas no Prédio do IPERGS, onde se localiza o setor DFT da Procergs, pelo colaborador, RENAN CEMIN, que executa há 12 anos este trabalho voluntário de extrema relevância.

Na sede da companhia, a voluntária do ICI-RS, Maria Inês Schultz, se dispõe também há 12 anos consecutivos a contribuir com seu trabalho para a venda das camisetas, enfatizando que se sente muito acolhida e bem recebida pelo corpo funcional da Procergs, pela Diretoria e colaboradores, salientando o grande apoio recebido pela ASPROCERGS, na pessoa de seus presidentes desde a administração desta associação pela Sra. Gláucia até a presente, pelo Sr. Heitor, que possibilitam aos seus associados a aquisição das camisetas com pagamento através de desconto em folha em parcelas mensais.



O Instituto do Cncer Infantil organiza este evento esportivo que é o maior do Rio Grande do Sul, grande o número de participações, onde cada camiseta vendida é considerada uma inscrição. Todo o recurso financeiro obtido é destinado ao tratamento de crianças e jovens até 21 anos diagnosticados com cncer. Há 25 anos, quando o ICI foi criado o índice de cura do cncer infantil era de 35% hoje chegamos a 85% de cura!  
Os pacientes e a sociedade agradecem à colaboração da PROCERGS e ASPROCERGS.

## 8.1.7 Campanha de Doação de Medicamentos

Atividade de arrecadação de medicamentos dentro do prazo de validade para doação. Os funcionários e colaboradores entregam no ambulatório os medicamentos, dentro do prazo de validade, que não estão mais fazendo uso. Estes medicamentos são redistribuídos para o próprio corpo funcional, a critério médico, conforme a quantidade de medicamento disponível. Salienta, a Auxiliar de Enfermagem, que atua no ambulatório, que esta campanha é muito relevante, pois possibilita o imediato tratamento indicado pelo médico, até que o funcionário possa comprar a indicação da receita médica para o tratamento. Em muitas situações é possível fornecer o tratamento completo, quando existem disponíveis caixas fechadas da medicação. Podendo ainda, ser disponibilizada estas doações a outras entidades que delas necessitem, diante da arrecadação superior a demanda e necessidade médica dos funcionários e colaboradores da companhia.

## 8.1.8 Campanha Sonho de Natal

A Campanha Sonho de Natal incentivou a integração e solidariedade dos funcionários com a comunidade carente, através do atendimento das cartinhas com pedidos de natal enviadas pelas crianças das creches Cantinho do Sol e Nossa Senhora Aparecida, em Porto Alegre. Em 2017 foram distribuídos 245 brinquedos às creches. Contamos com a colaboração de um colega da companhia, representando o Papai Noel na entrega dos presentes às crianças.



## 8.2 MÓDULO AMBIENTAL

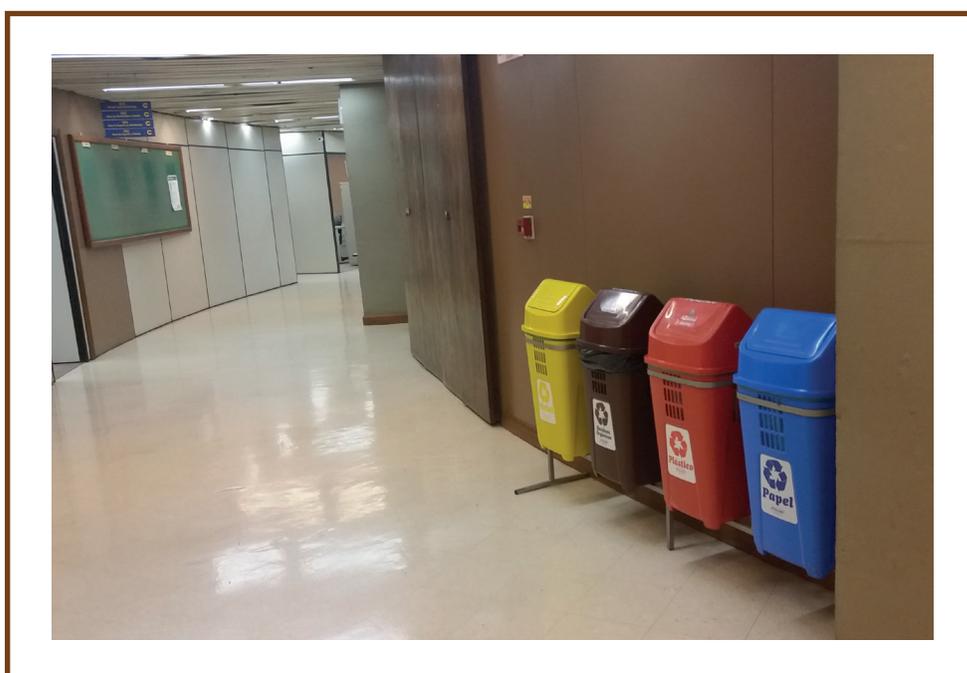
Ambiental  
PROCERGS

O Programa Ambiental trabalha a conscientização sobre a importância da responsabilidade ambiental, por intermédio de ações de educação e de incentivo ao uso racional dos recursos naturais; busca do estreitamento das interações e do relacionamento da Companhia com os diversos segmentos da sociedade. É um projeto que desempenha um papel social de relevância, porque propicia benefícios às entidades que sobrevivem da reciclagem de resíduos.

O Programa Ambiental compreende um conjunto de iniciativas, com a seguinte estrutura:

### 8.2.1 Gestão de Resíduos Sólidos

A Companhia se propõe a gerenciar seus resíduos, disponibilizando recipientes identificados para o correto descarte. O transporte e destinação são realizados diariamente por empresa devidamente contratada para essa finalidade, cujo processo licitatório exigiu requisitos ambientais para viabilizar a contratação.



### 8.2.2 Gestão de Resíduos - Papel

O material reciclável composto de papel, jornais, papelão, revistas, plásticos e correlatos, resíduos descartados pela PROCERGS, pelos funcionários e nas dependências da empresa são direcionados através de doação, à ATUT – Associação dos Trabalhadores da Unidade de Triagem do Hospital Psiquiátrico São Pedro, instituição que desenvolve um trabalho de inclusão social com pacientes internos, em tratamento ambulatorial e moradores da Vila São Pedro, comunidade esta, que apresenta situações de grande vulnerabilidade social.

O projeto além de promover a reinserção social dos pacientes psiquiátricos do Hospital São Pedro, propicia trabalho e renda, contribuindo com a autonomia financeira dos integrantes do projeto e, gerando receita para seus cooperativados.

O trabalho realizado pela ATUT é inovador no Brasil, pois opera com um público bastante específico, que são os pacientes de um hospital psiquiátrico, contribuição veemente para a saúde pública, servindo de modelo para o país. Em 2017, doamos 7.853 kg resíduos de papel para esta entidade que presta um serviço de extrema relevância social.



## 8.2.3 Gestão de Resíduos - Pilhas e Baterias

A Companhia dispõe de coletores para pilhas e baterias na sede da PROCERGS e em suas unidades descentralizadas, Setor de Patrimônio, Arquivo e Almoxarifado (SPA), Centro de Treinamento (CTRE) e Divisão Financeira e Tributaria (DFT). Nestes coletores são descartados os seguintes tipos de pilha/bateria: pilhas alcalinas (AA e AAA), pilha palito, pilha botão, bateria 9v, bateria de níquel, etc, provenientes do consumo interno da empresa e uso pessoal dos funcionários, que posteriormente são armazenadas em recipiente próprio, um coletor ecológico para pilhas, baterias e celulares até o devido recolhimento.

Através de um processo licitatório de acordo com a legislação ambiental e regulamentação específica, este material descartado é direcionado a uma empresa especializada e licenciada para receber o tratamento e correta destinação final. Em 2017, foram recolhidos na PROCERGS, 150 quilos de pilhas e baterias.



## 8.2.4 Gestão de Resíduos - Lâmpadas Fluorescentes

A companhia dispõe de local específico para armazenamento de lâmpadas fluorescente, e quando atingem uma quantidade considerável, são encaminhadas para reciclagem em empresa especializada e licenciada para esse fim. Em 2017, foram 3.854 lâmpadas destinadas corretamente, através de um processo de contratação de serviços de coleta, transporte, descontaminação e reciclagem de lâmpadas usadas, com o trabalho de recuperação dos componentes: vidro, alumínio, mercúrio e outros, atendendo integralmente à Lei 12.305/2010 que trata da política nacional dos resíduos sólidos. Ainda que o impacto sobre o meio ambiente de uma única lâmpada seja desprezível, o somatório das lâmpadas descartadas anualmente trará conseqüências graves e de difícil recuperação ao ambiente, ao longo do tempo.

## 8.2.5 Gestão de Resíduos - Serviços de Saúde

Em 2004, a PROCERGS implantou a gestão de resíduos ambulatoriais (seringas, agulhas, material contaminado e outros dejetos); desde, então, a companhia mantém contrato com empresa administradora e licenciada para o fim de coleta destes materiais.

Atualmente a empresa Ambientus executa todas as quintas-feiras o trabalho de recolhimento do lixo contaminado proveniente do ambulatório médico e consultório odontológico, armazenados em recipiente especial para perfurocortantes (seringas e agulhas) e lixeira pedal para descarte de material contaminado.

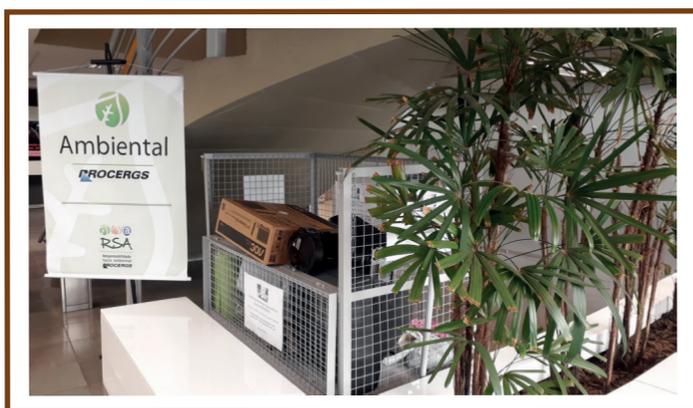
De forma proativa, existe o acompanhamento de todo o processo e, em caso de suspensão de contrato, possui banco de fornecedores desse tipo de prestação de serviço, para, inclusive, contratação em caráter emergencial.

## 8.2.6 Redução de impacto Ambiental.

Desde 2011, a PROCERS deixou de emitir contracheques na versão impressa para seus colaboradores, passando a fornecê-los, apenas, na versão on-line, ação que impactou em uma economia de 64 quilos de papel, por ano. Igualmente, promoveu a automação do processo de impressão, por intermédio da instalação de ilhas setoriais, com utilização do padrão frente e verso de impressão.

## 8.2.7 Feira de Descarte de Eletroeletrônicos

Ação realizada de forma trimestral que objetiva o recolhimento de lixo eletroeletrônico dos funcionários e colaboradores. Neste projeto participam integralmente os trabalhadores da companhia: sede da PROCERGS, unidades descentralizadas e Coordenadorias Regionais. Em 2017, foram recolhidos 930 quilos de sucata eletroeletrônica, que receberam o destino e tratamento ambientalmente corretos.



## 8.2.8 Gest3o de impress3o

A implanta3o do processo de automa3o de impress3o ocorreu no ano de 2010, buscando a praticidade, economia e padroniza3o deste trabalho na empresa.

Em 2013 praticamente eliminamos todas as impressoras departamentais, aplicando tamb3m a pol3tica de senhas para cada funcion3rio na Central de Impress3o, para os casos espec3ficos de impress3es particulares. Atualmente temos na sede 31 impressoras, distribu3das nos corredores, atendendo toda a demanda da empresa, sejam c3pias reprogr3ficas, impress3o e/ou digitaliza3o.

Em 2016, definiu-se pela padroniza3o em formato frente e verso, observando redu3o no volume de papel, fato este confirmado atrav3s dos n3meros mensais.

## 8.2.9 Semana do Meio Ambiente

Anualmente, desde 2006, a companhia realiza atividades na semana do meio ambiente, como gincanas, palestras e oficinas com o objetivo de conscientizar o p3blico interno e externo.

No ano de 2017, o setor RSA se prop3s a executar um trabalho conjunto com a Escola Fundamental Rio Grande. Para concretizar este projeto foram elaboradas atividades, jogos, palestras e a planta3o de mudas com as crian3as da escola, sob a coordena3o dos professores e orientadores da escola.



## 8.2.10 Efici3ncia Energ3tica

Desde 2002, a PROCERGS vem adotando medidas para aumentar a sua efici3ncia energ3tica e a redu3o no consumo d'3gua, como exemplo citamos a troca do sistema de ilumina3o, as instala3es de novos sistemas no-break e de ar-condicionado central e a instala3o de isolamento t3rmico na cobertura.

O RSA se incorpora nesses programas para estabelecer procedimentos, regras e outras a3es alinhadas 3 legisla3o ambiental e 3s melhores pr3ticas.

## 8.3 MÓDULO DE INCLUSÃO DIGITAL



O módulo de Inclusão Digital tem o escopo de execução de projetos ligados aos temas da Inclusão Digital, no que se refere ao acesso dos ativos da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), em ações dirigidas à cultura e ao aprendizado dos fundamentos básicos, o que proporciona a possibilidade do acesso das pessoas ao mundo digital, aos serviços públicos, ao conhecimento, ao lazer e à Indústria da Criatividade, para geração de emprego e renda.

Em 2011, a Organização das Nações Unidas (ONU) definiu o acesso à Internet como um direito humano fundamental. Nesse documento, enfatizou a importância da natureza transformadora da Internet e atribuiu o acesso à rede ao progresso da sociedade, porque permite que seus usuários exercitem seu direito de opinião e de expressão. As ações do setor RSA têm o objetivo de contemplar essas diretrizes propostas pela ONU, mediante seu módulo de Inclusão Digital.

### 8.3.1 Projeto Reciclagem Assistida

Este projeto tem como objetivo oportunizar trabalho, qualificação e renda às apenadas em sistema fechado, do Presídio Feminino Madre Pelletier. O trabalho proposto no Projeto Recomeçar se refere a tarefa de descaracterização de ativos eletroeletrônicos disponibilizados pelo Programa SUSTENTARE e Feira de Descarte PROCERGS e, por outros colaboradores que contribuem com o fornecimento deste material.

A Planta de Descaracterização nesta unidade prisional tornou-se uma realidade a partir de uma parceria entre PROCERGS e SUSEPE. Contando com o apoio e orientação da equipe DGA/RSA às trabalhadoras do Presídio Madre Pelletier recebem treinamento específico para a atividade, pela empresa JG Recicla, conveniada a SUSEPE, responsável pelo envio e controle do material descartado. Mensalmente são descaracterizados e separados uma média de 11.646 quilos de ativos eletroeletrônicos (vidro, metal, plástico, ferro, placa, etc) e, direcionados às empresas respectivas para receberem o tratamento final adequado, conforme Política Nacional dos Resíduos Sólidos e Legislação ambiental.



## 8.3.2 Projeto Menor Aprendiz

Através de um convênio firmado com a Fundação O Pão dos Pobres de Santo Antônio, em conformidade com o Decreto nº. 5.598/2005, jovens integram o Programa Nacional de Aprendizagem Profissional, onde recebem formação nos cursos profissionalizantes de Manutenção de Computadores ou Técnico em Manutenção e Suporte em Informática.

Este projeto tem um propósito social, visando à formação pessoal, cidadã e profissional de adolescentes de baixa renda ou em situação de vulnerabilidade, possibilitando aos jovens o ingresso no mercado de trabalho, mediante formação técnica profissional, na área de informática.

O Programa de Aprendizagem atende atualmente o total de 14 jovens, entre os cursos oferecidos. Os cursos são ministrados de forma anual, ocorrendo no horário inverso às aulas correspondentes ao ensino médio ou fundamental do educando. Os alunos que participam deste programa recebem bolsa auxílio-educação, nas condições e prazos legalmente definidos. O programa é acompanhado atentamente pelo gestor e fiscal do convênio firmado entre esta Instituição de Ensino e a Procergs.



## 8.4 PARTICIPAÇÃO DO PROGRAMA SUSTENTARE



Em 25 de novembro de 2016, é publicado no DOE nº. 224, o Decreto nº. 53.307, instituindo o Programa SUSTENTARE, que trata da destinação e do descarte de ativos eletroeletrônicos de órgãos e de entidades do Estado do Rio Grande do Sul, em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS e Política Estadual de Resíduos Sólidos - PERS.

O Estado do Rio Grande do Sul, com um caráter inovador e propositivo, estabelece a partir deste regramento, fundamentos e ações voltadas aos entes públicos estaduais no que diz respeito ao descarte e destinação de equipamentos eletroeletrônicos, de forma ambientalmente segura e socialmente responsável, adequada a nova realidade da legislação ambiental que responsabiliza o gestor por dano ao meio ambiente, em decorrência do incorreto descarte destes resíduos. Estas ações viabilizam mudanças comportamentais e processuais, cujo objetivo é o respeito ao meio ambiente, o aumento do ciclo de vida de equipamentos eletroeletrônicos e ações de inclusão social, buscando a preservação de todos os nossos ecossistemas e do meio ambiente.

Nos termos do Decreto, o Programa SUSTENTARE obedece a seguinte estrutura:

- :: **UGP – Unidade Gestora do Programa**, representada pelo Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria-Geral de Governo;
- :: **CDP - Comitê Deliberativo do Programa**, que tem como competência a definição das estratégias e diretrizes do Programa;
- :: **UEP - Unidade Executora do Programa**, que implanta as ações de operacionalização e gerenciamento de programa.

A PROCERGS representa a UEP - Unidade Executora do Programa, personificada na DGA – Divisão de Gestão Administrativa da PROCERGS, conforme art. 2º do Decreto 53.307/2016, sendo as tarefas executadas pelo RSA – Setor de Responsabilidade Socioambiental. É ainda, parte integrante do Comitê Deliberativo do Programa SUSTENTARE - CDP, conjuntamente com os demais Órgãos Públicos: SPGG, PGE, SEDUC, GPS, SEFA, SMARH, SEMA, BANRISUL, FEPAN, CEEE E SUSEPE.

ÓRGÃO PÚBLICOS DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E ÓRGÃO POR TERMO DE ADESÃO							
Órgãos Públicos Estaduais	OMC	OO	OR	INS	RDAEs	PESO	%
BANRISUL				x	49	4.351	4,87%
CC				x	1	235	0,26%
CEED				x	1	550	0,62%
CEEE				x	4	679	0,76%
CIENTEC				X	1	2.701	3,02%
CORSAN				x	3	1.317	1,47%
DETRAN				X	2	956	1,07%
FADERS				x	2	1.835	2,05%
FAPERGS	1	2	1	x	1	312	0,35%
FASE				x	2	3.518	3,94%
FDRH				X	1	45	0,05%
FEE				x	1	214	0,24%
FGTAS		1		x	4	5.875	6,57%
FPE				X	4	353	0,39%
FZB				x	2	840	0,94%
IPERGS				x	2	1.086	1,21%
PC				x	13	5.901	6,60%
PGE	2			x	2	789	0,88%
PROCERGS				x	11	2.642	2,96%
SDECT				X	1	490	0,55%
SEDUC				x	2	786	0,88%
SEFAZ	1			x	2	2.117	2,37%
SEMA				x	8	659	0,74%
SME		1		x	4	152	0,17%
SOP				x	9	5.883	6,58%
SPGG	2			x	1	415	0,46%
SUPRG				X	2	10.700	11,97%
TVE				x	2	254	0,28%
UERGS		1	2	x	3	827	0,93%
*Este gráfico representa uma amostragem da quantificação de ativos Inservíveis encaminhados a trilha de descaracterização, por 29 dos 65 Órgãos e Entidades Públicas participantes do Programa SUSTENTARE. Para quantificar os demais ativos, Recuperáveis e Ociosos, utiliza-se a medida por unidade.							
FURG				x	1	2.800	3,13%
UFSM				X	3	30.120	33,69%
* Os dados aqui apresentados representam a participação efetiva de duas, das seis Entidades Públicas Federais, integrantes do Programa Sustentare através de Termo de Adesão. FURG - Universidade Federal do Rio grande UFSM - Universidade Federal de Santa Maria							
<b>Total de Peso Recolhido (refere-se somente aos ativos inservíveis encaminhados à Trilha de Descaracterização)</b>						<b>89.402</b>	<b>Kg</b>
OMC – Ociosos Micro Completos OO – Ociosos Outros OR – Ociosos Recuperáveis INS – Inservíveis PESO – Kg							

Resíduos eletroeletrônicos são considerados os ativos que funcionam com o uso de fonte elétrica, de fontes de energias alternativas ou de baterias, sendo classificados como ociosos, recuperáveis ou inservíveis e, com base nesta classificação, direcionados, pela unidade executora do programa (UEP), para a trilha correspondente:



## Trilhas

❖ **Trilha de Descaracterização** – são destinados a esta trilha todos os ativos eletroeletrônicos inservíveis que não tenham mais utilização para o fim a que se espera do bem originalmente, devido à perda de suas características, obsolescência, ou em razão da inviabilidade econômica de sua recuperação.

### TRILHA DE DESCARACTERIZAÇÃO

Peso Total do material inservível recolhido ECOPONTO SEDUC (Kg)	15.819
Peso Total do material inservível recolhido SUSTENTARE (Kg)	39.780
Total Recolhido	55.599

### ELEMENTOS RESULTANTES DA DESCARACTERIZAÇÃO

Cobre	1.058
Aluminio	2.823
Vidro	12.328
Metal	632
Placas	2.773
Fios	3.575

Plástico	6.867
Ferro	33.445
Bateria	1.535
Papelão	4.325
Madeira	1.774

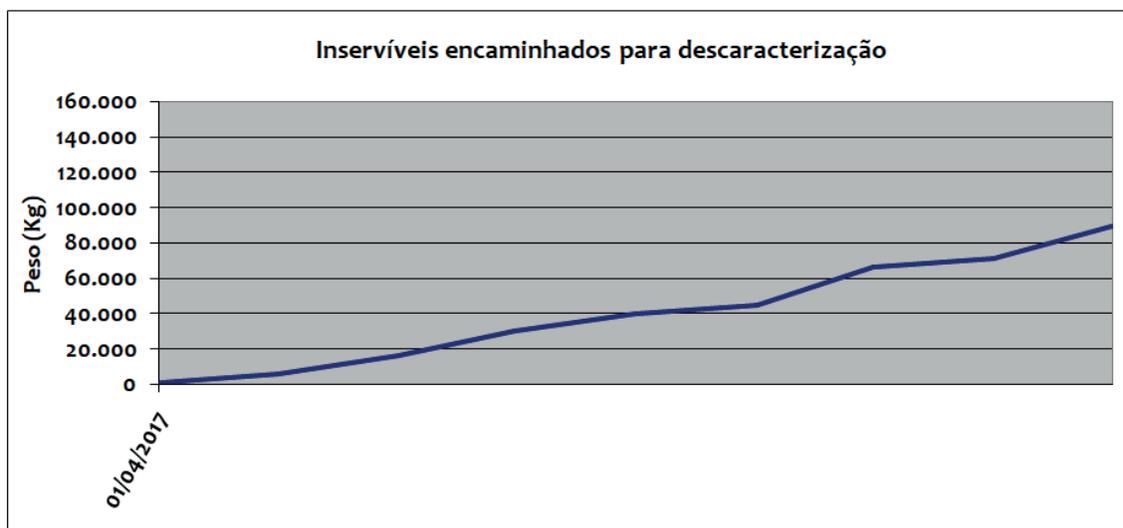
### EVOLUÇÃO DO RECOLHIMENTO DE MATERIAL INSERVÍVEL ( Por mês / Kg )

ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
655	5.150	10.330	14.253	9.392
SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
4.837	21.930	4.588	18.267	

TOTAL 2017
55.599

MÉDIA MÊS
6.178

**Ecoponto SEDUC** - Pontos de recolhimento de eletroeletrônicos inservíveis nas escolas estaduais.





## Trilhas

:: **Trilha de Doação** – são destinados a doação os ativos eletroeletrônicos, oriundos do PROGRAMA SUSTENTARE, em condições de uso, atendendo exclusivamente o interesse social, obedecendo os critérios do Programa SUSTENTARE e a legislação vigente.

### TRILHA DOAÇÃO

Total RDAEs de OMC's	5
Total de OMC recebidos para doação	106
Total de OMC doados	69
Órgãos beneficiados	4
Saldo atual de OMC's disponíveis para doação	46

RDAE - Relatório de Disponibilidade de Ativos Eletroeletrônicos

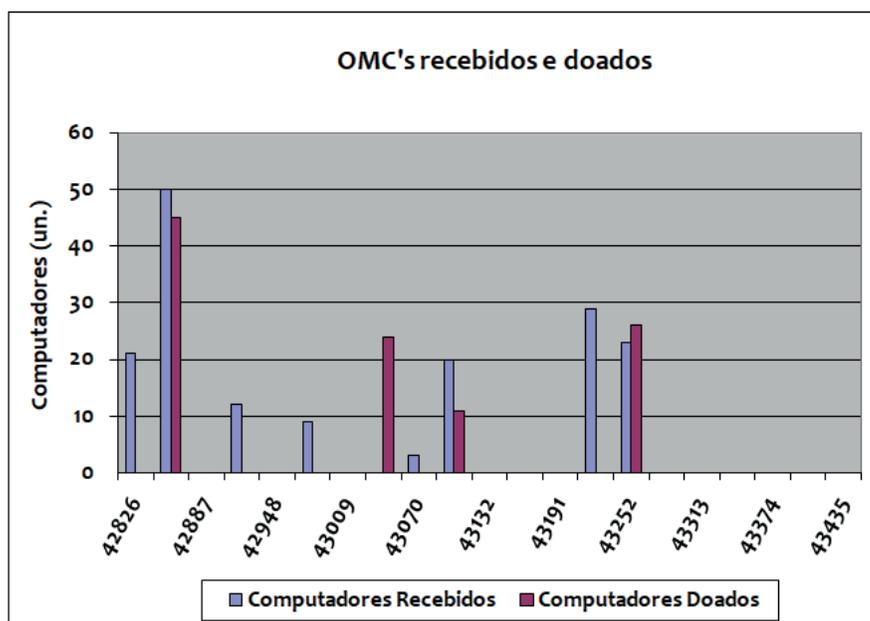
OMC - Ociosos Micros Completos, compostos por CPU, monitor, teclado e mouse.

#### Programa SUSTENTARE

#### Demonstrativo das doações de OMCs (Ociosos Micros Completos)

Mês/Ano	OMC Recebidos	OMC Doados	Computadores Recebidos	Computadores Doados
abr/17	21	0	21	0
mai/17	50	45	71	45
jun/17	0	0	71	45
jul/17	12	0	83	45
ago/17	0	0	83	45
set/17	9	0	92	45
out/17	0	0	92	45
nov/17	0	24	92	69
dez/17	3	0	95	69

#### OMC's recebidos e doados





## Trilhas

:: **Trilha de Recondicionamento** – são direcionados à planta de recondicionamento (em implantação) os ativos eletroeletrônicos que necessitam de reparos, diante de defeito ou avaria e a viabilidade do conserto. Recuperado o ativo eletroeletrônico, este será encaminhado para doação propiciando o reaproveitamento, por entidades e instituições carentes, que previamente tenham se candidatado a recebê-los, obedecendo ao regramento específico do programa e as disposições legais.

### TRILHA RECONDICIONAMENTO

Total RDAEs O.R. (Ociosos Outros Recuperáveis)	3
Total RDAEs O.O. (Ociosos Outros Recondicionáveis)	5
Total de O.O recebidos para doação	0
Total de O.O Doados	0
Órgãos beneficiados	0
Saldo atual de O.O. disponíveis para doação	0
Órgãos que destinaram O.O.	0
Entidades e Órgãos que receberam doações de O.O.	0
Peso Total de O.O disponibilizado	0

A Trilha de Recondicionamento está em implantação, aguardando decisão do processo administrativo licitatório, para sua implementação.

RDAE - Relatório de Disponibilidade de Ativos Eletroeletrônicos

O.R. - Ativos Eletroeletrônicos Ociosos Outros Recuperáveis, se referem aos demais itens eletroeletrônicos a excessão de microcomputadores e periféricos.

O.O - Ativos Eletroeletrônicos Ociosos Recondicionáveis, se referem a micro computadores e periféricos ou partes integrantes deste.

### PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÕES NO PROGRAMA SUSTENTARE

		Participantes	% sobre total
Órgãos e Entidades Públicas Estaduais	65	29	41,50
Participação via Termo de adesão de Órgãos Públicos Federais e Entidades Autônomas: FURG, UFSM, MPRS,	6	2	25,00

FURG - Universidade Federal do Rio Grande

UFSM - Universidade Federal de Santa Maria

MPRS - Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul

GBOEX - Grêmio Beneficiente dos Oficiais do Exército

DPRS - Defensoria Pública do Estado do Rio grande do Sul

SRPRF-RS - Superintendência Regional da Receita Federal do Brasil da 10ª Região Fiscal



Este programa, ao longo da sua implementação, vem permitindo novas alternativas de trabalho, economia e de criação para diversos seguimentos da nossa sociedade, evidenciando-se os processos relativos ao trabalho de reciclagem e de descaracterização dos ativos disponibilizados.

Através desta nova proposta de gestão dos resíduos, almejamos o reaproveitamento otimizado e a racionalização dos recursos públicos lógicos e físicos.



PROGRAMA SUSTENTARE



TREINAMENTO PROGRAMA SUSTENTARE



APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA NA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO RS



PARTICIPAÇÃO DO PROGRAMA SUSTENTARE NA FIENABRASIL  
Feira de Negócios, Tecnologia e Conhecimento em Meio Ambiente



PROGRAMA SUSTENTARE NA EXPOINTER 2017

## 9- MANIFESTAÇÕES CULTURAIS

### 9.1 CORAL PROCERGS



Em 1992 foi criado o Coral PROCERGS, composto por 25 integrantes, colaboradores da Companhia e pessoas da comunidade. Nas apresentações que promove, seja em eventos públicos ou privados, estão incluídas músicas de canto coral clássico, música popular brasileira, negro espiritual, entre outros estilos, compondo um repertório bastante diversificado.

O Coral PROCERGS é uma manifestação cultural que leva a arte do canto coral às plateias do Estado, do país e do continente sul-americano. Dentre suas atividades, destacam-se as participações em eventos da empresa, apresentações em festivais e em diversos segmentos da sociedade, a exemplo de hospitais, asilos, e comunidade em geral, assim como a participação em turnês pelo país e exterior. Desde o ano de 2012, o coral PROCERGS, através do Projeto Canção da Meia Noite, propicia música coral também aos colegas dos turnos da noite e da madrugada.



## 9.1 CORAL PROCERGS

### Participação do Coral Procergs, em 2017, ano de comemoração dos seus 25 anos de história:

**24/06/2017** – Encontro de Coros Comemorativo aos 25 Anos do Coral Procergs - Igreja Nossa Senhora do Líbano – Porto Alegre/RS

**09/07/2017** – Festival de Música Coral Renascentista - Igreja das Dores/Porto Alegre

**19/08/2017** – 31º. Festival de Coros de Portão – Município de Portão/RS

**25/08/2017** – II Festival de Coros – Município de Osório/RS

**23/09/2017** – XXI Encontro de Corais da AFUBRA – Município de Santa Cruz do Sul/RS

**30/09/2017** – IX Festival de Coros de Erechim – URI (Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões) - Município de Erechim/RS

**21/10/2017** – Encontro de Corais de Rolante – 2017 - Município de Rolante/RS

**27/10/2017** – Canção da Meia-Noite - Projeto que tem por objetivo apresentar o trabalho realizado pelo coral aos colegas que trabalham à noite, executando a apresentação exatamente à meia noite, de maneira que os funcionários do turno da noite, que encerram seu expediente, bem como os da madrugada que chegam, possam assistir ao concerto.

**28/10/2017** – Comemoração do 99º. Aniversário do Município de Itaiópolis/SC

**11/11/2017** – Encontro de Coros - Instituto de Artes/UFRGS – Porto Alegre/RS

**21/11/2017** – Participação na SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho 2017 – Procergs. TEMA: Integralidade do Ser: Conectando corpo, mente e emoções.

**25/11/2017** – Concerto Comemorativo aos 25 Anos do Coral Procergs – Igreja Nossa Senhora do Líbano – Porto Alegre/RS



## 9.2 PIQUETE DO CHASQUE



O Piquete do Chasque sob a direção do colega e funcionário da PROCERGS, Patrão Celso Aramis Garcia, proporciona a participação da PROCERGS na grande festa folclórica gaúcha, reconhecida nacional e internacionalmente como Semana Farroupilha.

As comemorações da Semana Farroupilha iniciaram no ano 1981, realizando-se no período de 7 a 20 de setembro, no Parque da Harmonia, situado à Avenida José Loureiro da Silva, 255, neste município.

Este evento, representado pela Comunidade PROCERGS, há mais de 20 anos, contribui e se propõe à preservação, divulgação e promoção da tradição e do folclore gaúcho às gerações futuras, proporcionando a integração e valorização da cultura junto aos seus visitantes por meio das atividades artísticas que desenvolve, assim como pela divulgação da típica culinária gaúcha. Ao longo de sua existência, o Piquete do Chasque, durante os festejos da Semana Farroupilha, vem recepcionando calorosamente os visitantes com um chimarrão e uma boa prosa, através da dedicação e empenho de toda a patronagem e colaboradores.



## 10 INDICADORES SOCIAIS

Com transparência, respeito e diálogo, a PROCERGS tem estreitado o relacionamento com os seus colaboradores, clientes, acionistas, fornecedores e entidades representativas de Tecnologia da Informação. A realização de seminários, workshops e encontros, que ocorreram na própria sede da companhia e no Centro de Treinamento, contribuíram para ampliação da interação com o público.

As pesquisas de clima organizacional efetuadas com o público interno e os levantamentos de satisfação com os clientes, aplicados anualmente e divulgados por intermédio da Intranet e Site Institucional, propiciaram à PROCERGS a aquisição de informações relevantes ao planejamento e tomada de decisão.

O conceito de Valor Adicionado desenvolvido pela ciência econômica demonstra a partir de dados contábeis o quanto a empresa produz de riqueza, e como distribui esta entre os diversos fatores da produção.

A Demonstração de Resultado se apresenta de uma perspectiva muito particular ao aferir os resultados obtidos pela empresa sob o prisma econômico, sendo seus acionistas os principais interessados. Já a Demonstração do Valor Adicionado vai mais além, expressando uma visão mais geral, dando a mesma importância a todos os fatores da produção. É uma espécie de PIB (Produto Interno Bruto) da empresa e a sua forma de apresentação mostra os agentes que se beneficiaram da riqueza gerada. É uma visão mais socializada, pois ajuda a verificar quais as empresas que estão contribuindo mais para a geração de riquezas e como essas estão sendo distribuídas.

A Demonstração do Valor Adicionado enfoca o quanto de valor a empresa está adicionando aos insumos que adquire. Portanto, a riqueza gerada é maior do que o lucro apurado, pois quando ela adiciona valor ao seu produto (despesas na Demonstração do Resultado), está remunerando pessoas, capital e o governo em forma de impostos.

A primeira parte da demonstração espelha o Valor Adicionado que é obtido a partir das receitas auferidas pela empresa diminuída dos bens e serviços adquiridos de terceiros e, na segunda parte, como esse valor é distribuído.

Os clientes da PROCERGS pagaram R\$301,5 milhões pelos seus serviços, que adicionado a outras receitas operacionais e não operacionais de R\$ 1,0 milhão, totalizou o valor de R\$302,5 milhões, enquanto que ela gastou R\$ 72,2 milhões (23,88 %) com seus diversos fornecedores de bens e serviços (manutenção de equipamentos, energia elétrica, comunicações e diversos materiais) para viabilizar sua atividade.

Sendo assim, a empresa com todo o seu pessoal e capital colocado a sua disposição, adicionou R\$ 230,3 milhões aos seus serviços.

Poderíamos dizer que o PIB da PROCERGS (Valor Adicionado Bruto) no exercício de 2017 foi de R\$ 230,3 milhões, ou seja, obteve um acréscimo de 2,29% em relação ao Valor Adicionado do ano anterior que foi de R\$ 225,1 milhões.

Assim como a PROCERGS gerou essa riqueza, ela também teve uma deterioração de parte de seu capital investido no Ativo Não Circulante (Imobilizado/Intangível) que são as depreciações/amortizações. A dedução de tais importâncias nos levará ao conceito do Valor Adicionado Líquido. Para que se tenha uma medição mais realista que evidencie se de fato existe uma geração de riqueza líquida efetiva capaz de se perpetuar no tempo, o cômputo das depreciações e amortizações é indispensável. Assim, o Valor Adicionado Líquido da PROCERGS resultante ficou em R\$ 220,2 milhões.

Tratamento especial é dado às receitas financeiras e ganhos de investimentos que embora não representem uma geração de riqueza própria e sim uma transferência de riqueza de outra pessoa jurídica, ficam à disposição da empresa. Desta forma o Valor Adicionado Total à disposição da empresa (próprio e de terceiros) ficou em R\$ 228,4 milhões.

A distribuição desse Valor Adicionado entre os financiadores, de toda a força de trabalho da PROCERGS bem como da distribuição ao governo, ficou assim composta:

- :: **A remuneração do trabalho**, abrangendo tudo que foi direta e indiretamente para os empregados e administradores representou o total de R\$ 186,1 milhões ou 81,46 %;
- :: **A remuneração da utilização de financiadores** (despesas financeiras), e alugueis ficou com R\$ 1,5 milhões ou 0,65 %;
- :: **O governo** ficou com R\$ 46,4 milhões, ou seja, 20,33 % do Valor Adicionado Total à disposição da empresa;
- :: **Finalmente, aos acionistas** coube um decréscimo de seu capital no valor de R\$ 5,6 milhões, equivalente a 2,44 % do Valor Adicionado Total, em função do prejuízo apurado no exercício.

## 10.1 - TABELA DEMONSTRATIVA DO VALOR ADICIONADO

<b>DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>					
(Valores em R\$ 1,00)					
GERAÇÃO DO VALOR ADICIONADO	<u>2017</u>	<u>%</u>	<u>2016</u>	<u>%</u>	<u>17/16(%)</u>
<b>1 - RECEITAS</b>	<b>302.536.771</b>	<b>100,0</b>	<b>284.472.042</b>	<b>100,0</b>	<b>6,35</b>
1.1) Receita de Serviços Prestados	301.563.638	99,68	281.002.313	98,78	7,32
1.2) Provisão para Devedores Duvidosos	-133.781	-0,04	-4.805	0,00	2683,93
1.3) Provisão Ações Cíveis	0	0,00	-14.528	-0,01	-100,00
1.4) Outras Receitas Operacionais	1.132.664	0,37	3.489.906	1,23	-67,54
1.5) Outras Receitas e Despesas	-25.750	-0,01	-843	0,00	2953,26
<b>2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>	<b>72.241.430</b>	<b>23,88</b>	<b>59.336.842</b>	<b>20,86</b>	<b>21,75</b>
2.1) Custo Serviços Contratados s/Vínculo Empregatício	18.922.946	6,25	13.607.770	4,78	39,06
2.2) Insumos de Materiais	4.750.287	1,57	3.024.366	1,06	57,07
2.3) Manutenção e Conservação	3.140.054	1,04	2.598.627	0,91	20,84
2.4) Aluguéis e Cessão	30.012.334	9,92	25.639.225	9,01	17,06
2.5) Comunicações	6.379.576	2,11	12.176.904	4,28	-47,61
2.6) Energia Elétrica e Água	3.834.273	1,27	4.426.381	1,56	-13,38
2.7) Outros Custos Operacionais	5.201.960	1,72	-2.136.430	-0,75	-343,49
<b>3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>	<b>230.295.341</b>	<b>76,12</b>	<b>225.135.200</b>	<b>79,14</b>	<b>2,29</b>
<b>4 - RETENÇÕES</b>	<b>10.116.442</b>	<b>3,34</b>	<b>13.937.548</b>	<b>4,90</b>	<b>-27,42</b>
4.1) Depreciações/Amortizações	10.116.442	3,34	13.937.548	4,90	-27,42
<b>5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO (3-4)</b>	<b>220.178.900</b>	<b>72,78</b>	<b>211.197.652</b>	<b>74,24</b>	<b>4,25</b>
<b>6 - VALOR ADICIONADO REC. EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>8.249.980</b>	<b>2,73</b>	<b>4.028.835</b>	<b>1,42</b>	<b>104,77</b>
6.1) Receitas Financeiras	8.240.661	2,72	4.026.634	1,42	104,65
6.2) Dividendos e Juros s/Capital	9.319	0,01	2.201	0,00	323,46
<b>7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)</b>	<b>228.428.880</b>	<b>75,50</b>	<b>215.226.487</b>	<b>75,66</b>	<b>6,13</b>
<b>8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>228.428.880</b>	<b>100,00</b>	<b>215.226.487</b>	<b>100,00</b>	<b>6,13</b>
<b>Remuneração do Trabalho</b>	<b>186.086.109</b>	<b>81,46</b>	<b>194.580.553</b>	<b>90,41</b>	<b>-4,37</b>
Salários	144.004.808	63,04	154.908.442	71,97	-7,04
Benefícios Indiretos	37.581.300	16,45	35.172.111	16,34	6,85
Provisões p/ Contingências Trabalhistas	4.500.000	1,97	4.500.000	2,09	0,00
<b>Despesas Financeiras e Aluguéis</b>	<b>1.495.393</b>	<b>0,65</b>	<b>1.836.325</b>	<b>0,85</b>	<b>-18,57</b>
Despesas Financeiras	443.953	0,19	955.502	0,44	-53,54
Aluguéis de Prédios	1.051.440	0,46	880.823	0,41	19,37
<b>Governo - Impostos e Taxas</b>	<b>46.431.496</b>	<b>20,33</b>	<b>43.002.527</b>	<b>19,98</b>	<b>7,97</b>
Federal	43.193.657	18,91	40.778.061	18,95	5,92
Estadual	2.863.102	1,25	1.885.429	0,88	51,85
Municipal	374.737	0,16	339.038	0,16	10,53
<b>Acionista - Lucro/Prejuízo</b>	<b>-5.584.117</b>	<b>-2,44</b>	<b>-24.192.918</b>	<b>-11,24</b>	<b>-76,92</b>

## ADMINISTRAÇÃO

### Governador do Estado

José Ivo Sartori

### Secretario de Estado da Fazenda

Luiz Antônio Bins

### Acionistas

Estado do Rio Grande do Sul

OI S.A.

CORSAN – Cia. Riograndense de Saneamento

IPERGS – Inst. de Previdência do Estado do RGS

### Conselho de Administração

Bruno Seger

Flávio Ferreira Presser

José Alfredo Pezzi Parode

Tiago Adria Nunes

Luiz Antônio Bins

Marcelo Neubauer da Costa

### Diretoria Executiva da PROCERGS

#### Diretor Presidente

Antonio Ramos Gomes

#### Vice-Presidente

Deborah Pilla Villela

#### Diretor Administrativo Financeiro

Paulo Fernando Kapp

#### Diretor Técnico

Sergio René Debarba Dalanhol

### Expediente

#### Contadora Responsável

Andréa Alves Ribeiro

CRC-RS 076011

### Coordenação, Redação e Projeto Gráfico

Divisão de Gestão Administrativa

Setor de Responsabilidade Socioambiental

PROCERGS

# Balço Social 2017



## Sede

Praça dos Açorianos S/Nº , Centro Histórico  
CEP: 90010-340 Cx Postal 236  
Telefone: (51) 3210.3100  
E-mail: [procergs@procergs.rs.gov.br](mailto:procergs@procergs.rs.gov.br)  
Site: [www.procergs.rs.gov.br](http://www.procergs.rs.gov.br)

## Unidades Descentralizadas:

SDC - Setor de Despesa e Controladoria  
SR1/SR2 - Setor de Receita 1 - Setor de Receita 2  
SPL - Setor de Administração Pública  
Av. Borges de Medeiros, 1945 - 9º andar – Praia de Belas  
CEP: 90110-150

## SPA - Setor de Patrimônio, Arquivo e Almoxarifado

Rua Dona Margarida, 64 – Navegantes, CEP: 90240-610  
Telefone: (51) 3210.3720

## CTRE - Centro de Treinamento

Rua Doutor Mário Totta, 64 – Tristeza, CEP: 91920-130  
Telefone: (51) 3210.3838

## Coordenadorias Regionais

### Alegrete

Rua dos Andradas, 206/210, CEP 97541-250  
Telefone (55) 3422.2896  
E-mail [alegrete@procergs.rs.gov.br](mailto:alegrete@procergs.rs.gov.br)

### Caxias do Sul

Rua Bento Gonçalves, nº 1693, CEP 95020-412  
Telefone (54) 3223.7266  
E-mail [caxias@procergs.rs.gov.br](mailto:caxias@procergs.rs.gov.br)

### Passo Fundo

Rua Independência, nº 774, CEP 99010-041  
Telefone (54) 3311.5800  
E-mail [passofundo@procergs.rs.gov.br](mailto:passofundo@procergs.rs.gov.br)

### Pelotas

Parque Dom Antônio Záttera, nº 151, CEP 96015-180  
Telefone (53) 3225.5400  
E-mail [pelotas@procergs.rs.gov.br](mailto:pelotas@procergs.rs.gov.br)

### Santo Ângelo

Rua Três de Outubro, nº 565 - 3º andar, CEP 98801-650  
Telefone (55) 3313.1795  
E-mail [santoangelo@procergs.rs.gov.br](mailto:santoangelo@procergs.rs.gov.br)

### Santa Maria

Endereço Rua Serafim Valandro, 1735, CEP 97015-631  
Telefone / Fax (55) 3222.5233  
E-mail [santamaria@procergs.rs.gov.br](mailto:santamaria@procergs.rs.gov.br)

