

## 1. Órgãos externos:

- Assembléia Geral de Acionistas;
- Comitê de Elegibilidade;
- Conselho Fiscal;
- Conselho de Administração;
- Comitê de Auditoria Estatutário e Auditoria Interna.

## 2. Presidência – PRES:

### 2.1. Órgãos vinculados em nível de assessoramento:

- Assessoria de Desenvolvimento Organizacional – ADO;
- Assessoria de Compliance – ACOMP;
- Assessoria de Planejamento – APLAN;
- Assessoria de Gabinete – AGAB;
- Assessoria de Comunicação – ACOM;
- Assessoria Jurídica – AJUR.

### 2.2. Órgãos vinculados em nível hierárquico:

- Diretoria de Negócios e de Relacionamento com Clientes – DNRC;
- Diretoria de Soluções Digitais – DSDI;
- Diretoria de Sistemas Transacionais – DSTR;
- Diretoria de Infraestrutura e Operações – DIOP;
- Diretoria Administrativo-Financeira – DAF.

## 3. Diretoria de Negócios e de Relacionamento com Clientes – DNRC:

### 3.1. Órgão vinculado em nível hierárquico:

- Divisão de Novos Negócios – DNN;
- Divisão de Relacionamento com Clientes – DRC.

## 4. Diretoria de Soluções Digitais – DSDI:

## 5. Diretoria de Sistemas Transacionais – DSTR:

### 5.1. Órgãos vinculados em nível hierárquico:

#### 5.1.1. Divisão de Administração de Sistemas – DAS:

- Setor de Governadoria e outros Poderes – SGP;
- Setor de Desenvolvimento Social – SES;

## SIGLAS – Maio de 2020

- Setor de Meio Ambiente e Saneamento – SMS;
- Setor de Previdência e Saúde – SPS.
- 5.1.2. Divisão de Trânsito e Segurança – DTS:
  - Setor de Trânsito 1 – ST1;
  - Setor de Trânsito 2 – ST2;
  - Setor de Trânsito e Segurança – STS;
  - Setor de Justiça e Segurança – SJS.
- 5.1.3. Divisão Financeira e Tributária – DFT:
  - Setor de Despesa e Controladoria – SDC;
  - Setor de Administração Pública – SPL;
  - Setor de Receita 1 – SR1;
  - Setor de Receita 2 – SR2.
- 5.1.4. Divisão de Desenvolvimento de Soluções - DDS:
  - Setor de Produtos Especiais – SPE;
  - Setor de Serviços Web – SSW;
  - Setor de Garantia de Qualidade de Software – SQS;
  - Setor de Desenvolvimento 1 – SD1.

### **6. Diretoria de Infraestrutura e Operações – DIOP:**

- 6.1. Órgãos vinculados em nível hierárquico:
  - 6.1.1. Divisão de Tecnologia e Infraestrutura – DTI:
    - Setor de Tecnologia de Desenvolvimento – STD;
    - Setor de Suporte Técnico – STE;
    - Setor de Metodologia Operacional – SMO.
  - 6.1.2. Divisão Central de Serviços – DCS:
    - Setor de Atendimento a Clientes – SAC;
    - Setor de Suporte a Clientes – SSC;
    - Setor de Suporte ao Atendimento – SSA.
  - 6.1.3. Divisão de Produção – DPR:
    - Setor de Produção Dia – SPD;
    - Setor de Produção Noite – SPN;
    - Setor de Produção Madrugada – SPM;
    - Setor de Gerenciamento de Infraestrutura – SGI;
    - Setor de Gerenciamento de Operação – SGO.
  - 6.1.4. Divisão de Telecomunicações – DTC:
    - Setor de Supervisão e Gerenciamento da Rede – SGR;
    - Setor de Instalação e Manutenção da Rede – SIR;
    - Setor de Planejamento e Projetos de Redes – SPR.

- 6.1.5. Divisão de Regionais – DRG:
- Coordenadoria Regional de Alegrete – CRAL;
  - Coordenadoria Regional de Caxias do Sul – CRCS;
  - Coordenadoria Regional de Passo Fundo – CRPF;
  - Coordenadoria Regional de Pelotas – CRPL;
  - Coordenadoria Regional de Santa Maria – CRSM;
  - Coordenadoria Regional de Santo Ângelo – CRSA.

## **7. Diretoria Administrativo-Financeira - DAF:**

- 7.1. Órgãos vinculados em nível hierárquico:
- 7.1.1. Divisão de Gestão Contábil-Financeira e Orçamentária – DCF:
- Setor de Controle Contábil – SCC;
  - Setor de Controle Financeiro – SCF;
  - Setor de Administração de Contratos – SEC.
- 7.1.2. Divisão de Gestão Administrativa – DGA:
- Setor de Responsabilidade Socioambiental – RSA;
  - Setor Administrativo – SAD;
  - Setor de Infraestrutura – SIE;
  - Setor de Compras – SCP;
  - Setor de Patrimônio, Arquivo e Almoxarifado – SPA.
- 7.1.3. Divisão de Recursos Humanos – DRH:
- Setor de Administração de Pessoal – SAP;
  - Setor de Capacitação e Acompanhamento – SCA.